

**柳泉園グランドパーク
利用者満足度調査 結果報告書**



2023年3月31日
株式会社 MSS

1. 調査概要	2
2. サマリー	5
3. 調査結果	8
4. 質問間クロス集計	50
5. 参考資料(アンケート用紙)	59

1. 調査概要

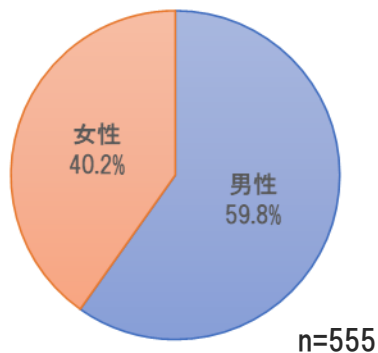


1-1. 調査概要

- 調査場所 : 柳泉園グランドパーク
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者
- 有効サンプル数 : 573名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設内設置・職員による配布)
- 調査期間 : 2023年1月18日～2月19日
- 報告書の見方
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
 - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
 - 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均: 「満足/安い」=5、「やや満足/やや安い」=4、「普通/適切」=3、「やや不満/やや高い」=2、「不満/高い」=1としたときの平均点
 - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

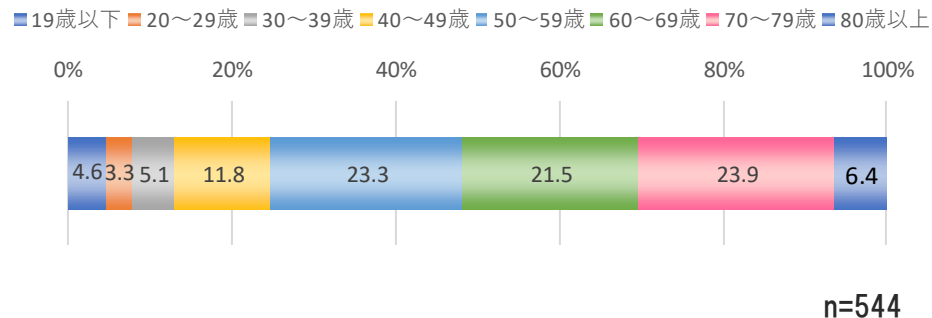
1-2. 回答者属性

性別



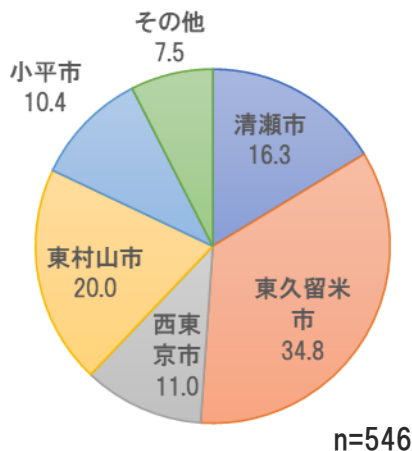
全体	男性	女性
555	332	223
100.0	59.8	40.2

年齢



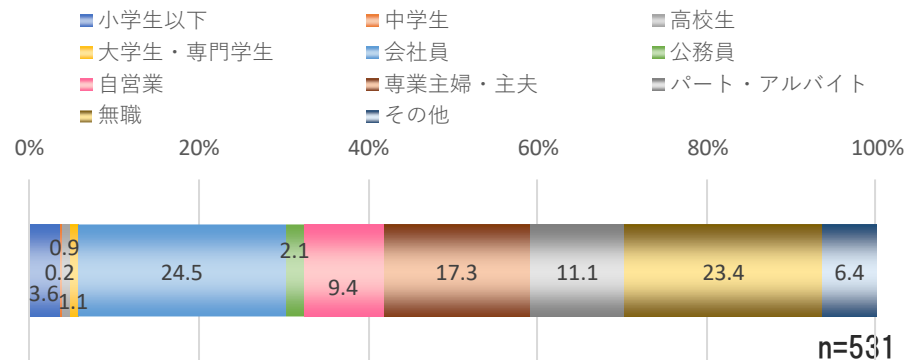
全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
544	25	18	28	64	127	117	130	35
100.0	4.6	3.3	5.1	11.8	23.3	21.5	23.9	6.4

居住地



全体	清瀬市	東久留米市	西東京市	東村山市	小平市	その他
546	89	190	60	109	57	41
100.0	16.3	34.8	11.0	20.0	10.4	7.5

職業



全体	小学生以下	中学生	高校生	門大学生・専	大学生・専	会社員	公務員	自営業	主専業主婦・	ルパート・ア	無職	その他
531	19	1	5	6	6	130	11	50	92	59	124	34
100.0	3.6	0.2	0.9	1.1	1.1	24.5	2.1	9.4	17.3	11.1	23.4	6.4

2. サマリー

評価すべきところ



今後の再利用意向が非常に高い。また「スタッフ」、各施設の多くの項目でも高い評価を得ている。



施設メンテナンス、改装に対する好意的な意見も挙がっており、リピート利用につながっている。

改善すべきところ



「テニスコート」フェンスの既設構造上の問題、「野球場」硬式球使用による危険性の問題、などの改善が望まれている。



ルールや運用でカバーできる部分に着手し、ハード面の改善が必要な部分の検討を進めていけるとよい。

◇今後の利用意向が非常に高い

全体では、「利用したい」が99.4%と極めて高い利用意向となっている。(P39)

◇スタッフ、施設の清潔さの満足度が高い

◆スタッフについての全ての項目の「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割前後と高くなっている。(P36)

◇各施設の満足度は高いが、テニスコートのフェンスや野球場の危険性などに不満の声が上がっている

◆利用施設の満足度では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は、『浴場施設』と『野球場』は9割を超え、高い満足度を示している。(P20)

◆「和室・多目的」「浴室・サウナ」「プール」は施設評価項目が概ね8割を超えて満足度が高く、「軽食堂(フォレスト)」も7割を超えている。(P22～P29)

浴室・サウナについての意見・要望では、改装についての好意的な意見がみられる。また、サウナの温度設定に関しては意見が割れている。(P53)

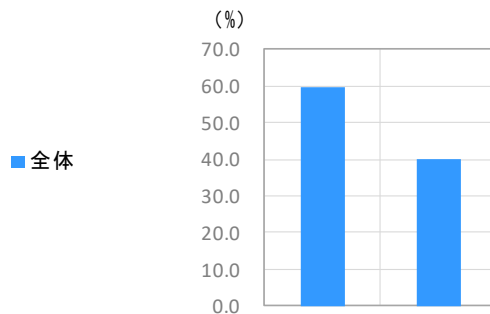
◆テニスコートは、『清潔さについて』の「満足」と「やや満足」の比率合計が9割近くと高くなっている。『予約方法について』は「やや不満」と「不満」の比率合計が1割を超えており、やや高くなっている。【施設の安心、安全性について】は満足が7割台となっており(P30)、意見・要望には「フェンス」「時計」についての声があげられている。(P57)

◆野球場は、『施設の安心、安全性について』以外の項目は「満足」と「やや満足」の比率合計が9割を超えている。『施設の安心、安全性について』は「やや不満」と「不満」の比率の合計が1割を超えており(P32)、意見・要望には「硬式球使用による危険性」についての声が多くあげられている。(P58)

3. 調査結果

3-1. 性別

Q1 あなたの性別をお答えください。



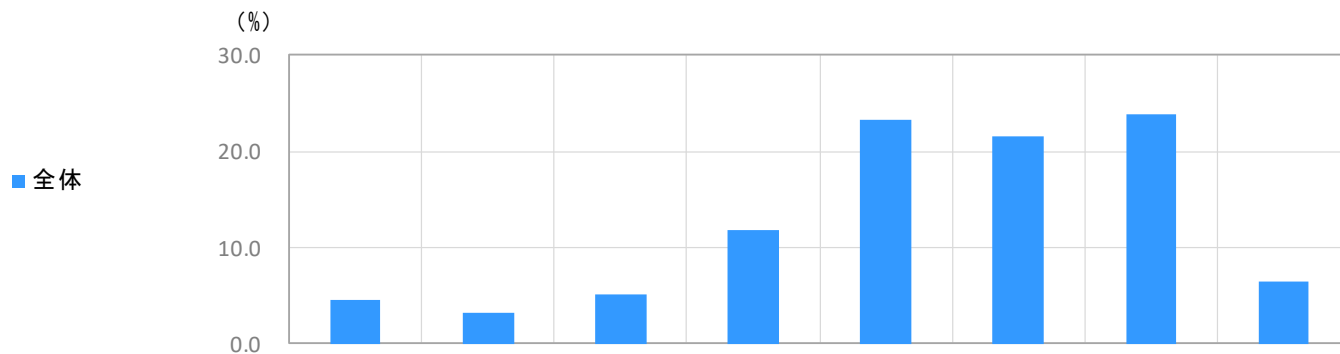
		回答者数	男性	女性
全体		555	59.8	40.2
年代別	40代以下	131	53.4	46.6
	50～60代	243	63.8	36.2
	70代以上	160	58.8	41.3
居住地別	清瀬市	89	62.9	37.1
	東久留米市	187	55.6	44.4
	西東京市	58	69.0	31.0
	東村山市	107	59.8	40.2
	小平市	55	56.4	43.6
利用頻度別	週に1回以上	276	59.8	40.2
	月に2～3回程度	145	61.4	38.6
	月に1回以下	85	54.1	45.9

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、男女の比率は6:4となっている。

3-2. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。



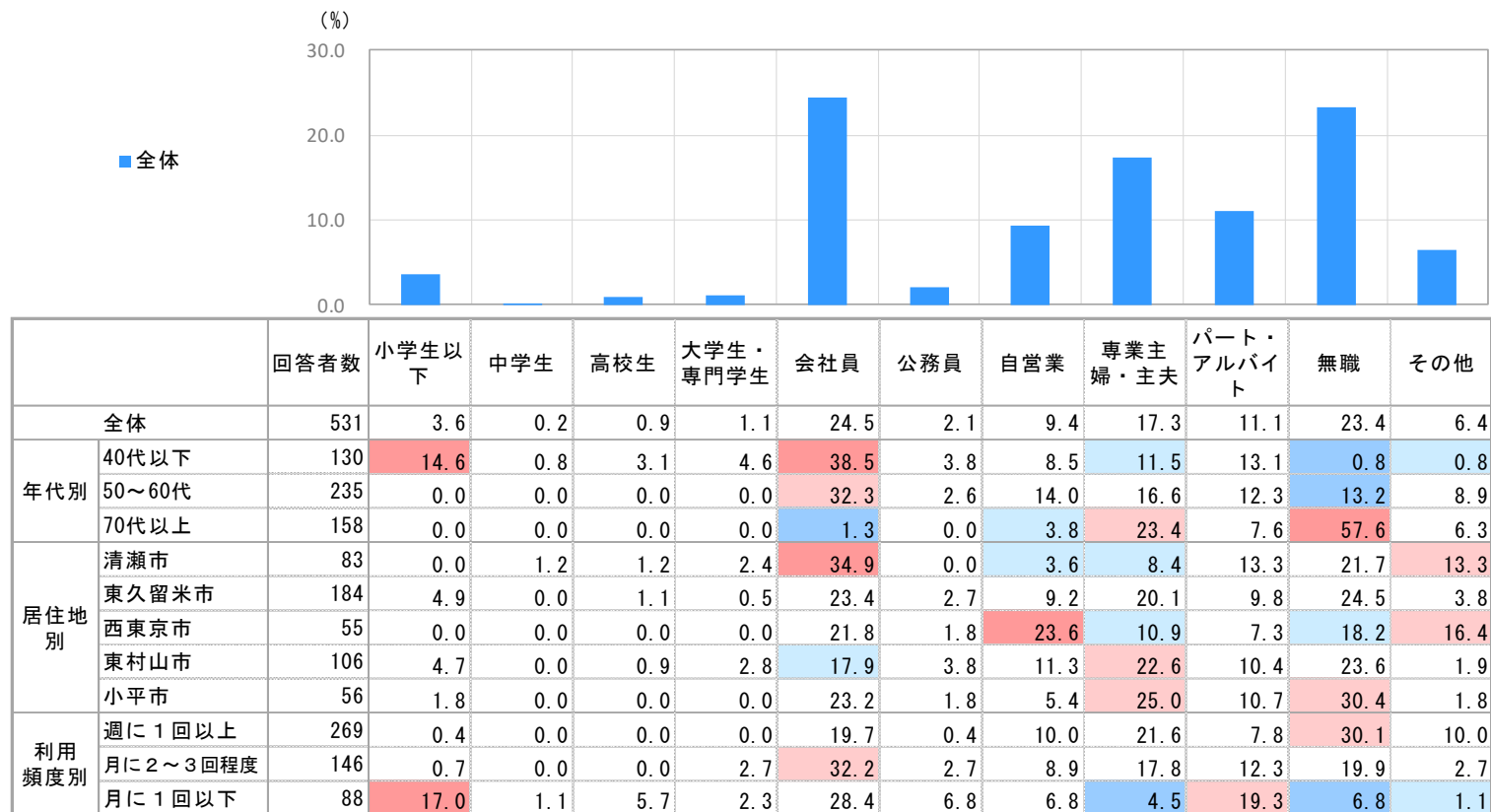
		回答者数	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上
全体		544	4.6	3.3	5.1	11.8	23.3	21.5	23.9	6.4
居住地別	清瀬市	84	3.6	4.8	6.0	8.3	31.0	17.9	22.6	6.0
	東久留米市	186	5.4	3.8	4.8	14.0	22.6	18.8	22.6	8.1
	西東京市	60	0.0	0.0	6.7	16.7	20.0	30.0	25.0	1.7
	東村山市	108	5.6	5.6	2.8	10.2	24.1	15.7	28.7	7.4
	小平市	56	1.8	1.8	7.1	8.9	17.9	30.4	23.2	8.9
	週に1回以上	278	0.4	0.4	4.3	7.9	23.4	21.9	33.1	8.6
利用頻度別	月に2~3回程度	143	0.7	6.3	4.9	21.0	23.8	22.4	16.8	4.2
	月に1回以下	87	24.1	8.0	8.0	6.9	23.0	17.2	10.3	2.3

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「70~79歳」(23.9%)が最も高く、次いで、「50~59歳」が23.3%、「60~69歳」が21.5%で続いている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に1回以下』の「19歳以下」が全体より10ポイント以上高く、「70~79歳」が全体より10ポイント以上低くなっている。

3-3. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。

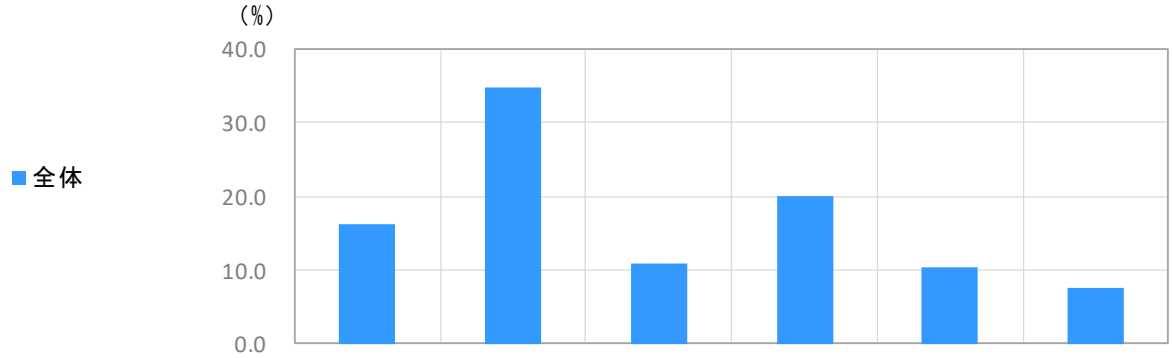


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「会社員」が24.5%で最も高く、次いで「無職」が23.4%、「専業主婦・主夫」が17.3%が続いている。
- ◆ 居住地別では、『清瀬市』の「会社員」(34.9%)、『西東京市』の「自営業」(23.6%)が高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に1回以下』の「小学生以下」が高くなっている。

3-4. 居住地

Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。



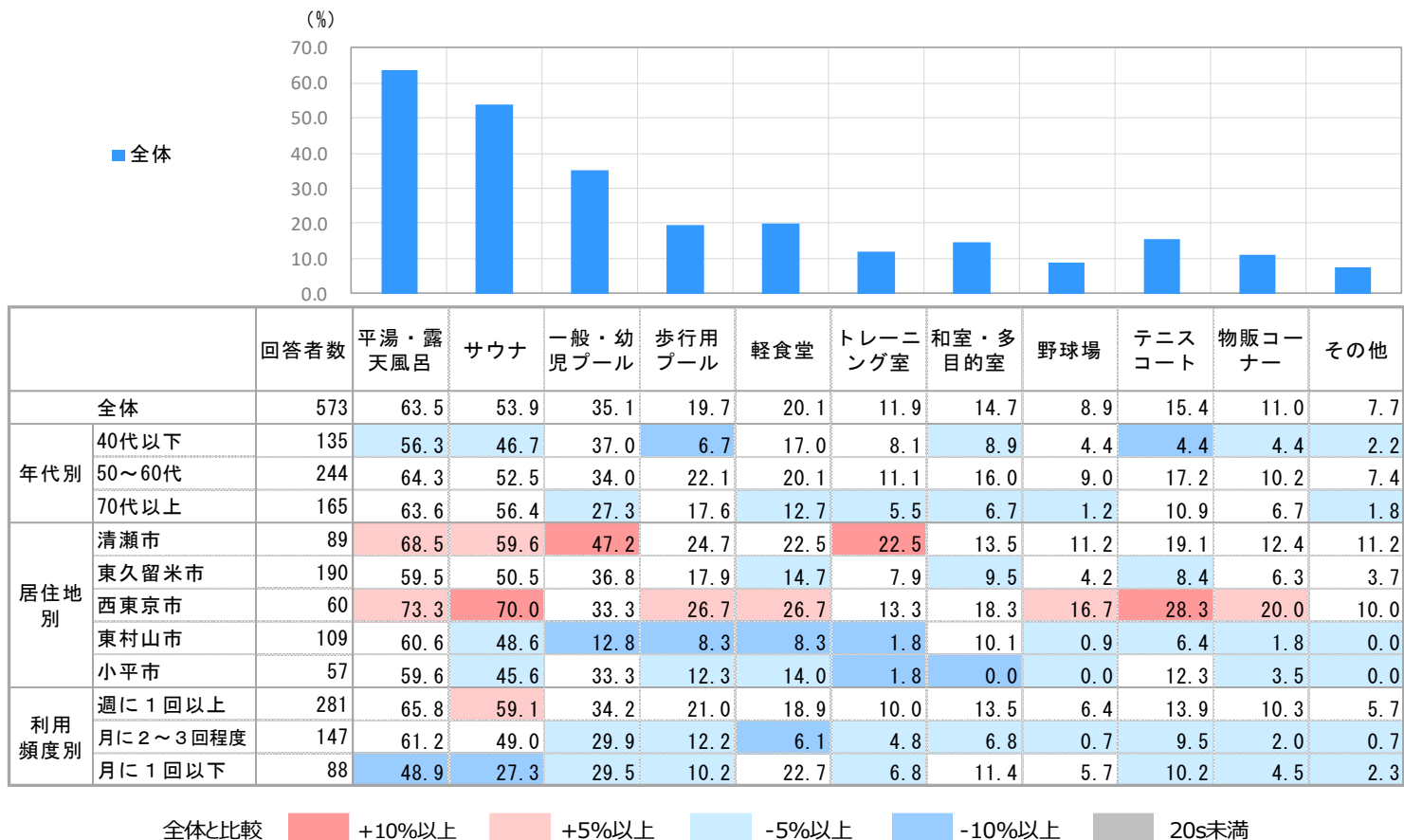
		回答者数	清瀬市	東久留米市	西東京市	東村山市	小平市	その他
全体		546	16.3	34.8	11.0	20.0	10.4	7.5
年代別	40代以下	132	14.4	39.4	10.6	19.7	8.3	7.6
	50～60代	238	17.2	32.4	12.6	18.1	11.3	8.4
	70代以上	164	14.6	34.8	9.8	23.8	11.0	6.1
利用頻度別	週に1回以上	279	16.5	33.3	11.5	20.1	12.5	6.1
	月に2～3回程度	147	14.3	36.7	14.3	20.4	9.5	4.8
	月に1回以下	86	15.1	33.7	7.0	20.9	5.8	17.4

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「東久留米市」が最も高く、34.8%となっている。次いで「東村山市」が20.0%で続いている。

3-5. 利用施設

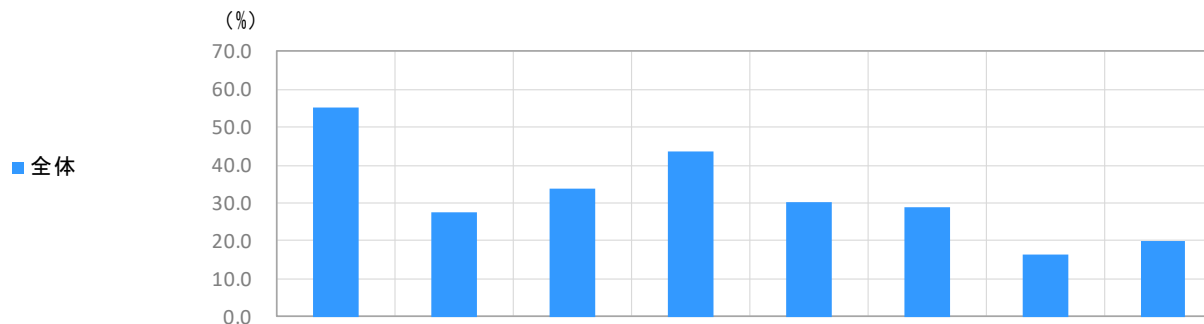
Q5 本日の利用施設をお答えください。(複数回答)



- ◆ 全体では、「平湯・露天風呂」が最も高く、63.5%となっている。次いで「サウナ」が53.9%で、「浴場施設」利用者が多くなっている。
- ◆ 年代別では、『40代以下』の「歩行用プール」、「テニスコート」がそれぞれ低くなっている。
- ◆ 居住地別では、『清瀬市』の「一般・幼児プール」「トレーニング室」、『西東京市』の「サウナ」「テニスコート」が高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に1回以下』の「平湯・露天風呂」「サウナ」、『月に2～3回程度』の「軽食堂」がそれぞれ低くなっている。

3-6. 利用目的

Q6 今回は、当施設をどのような目的で利用しましたか。(複数回答)



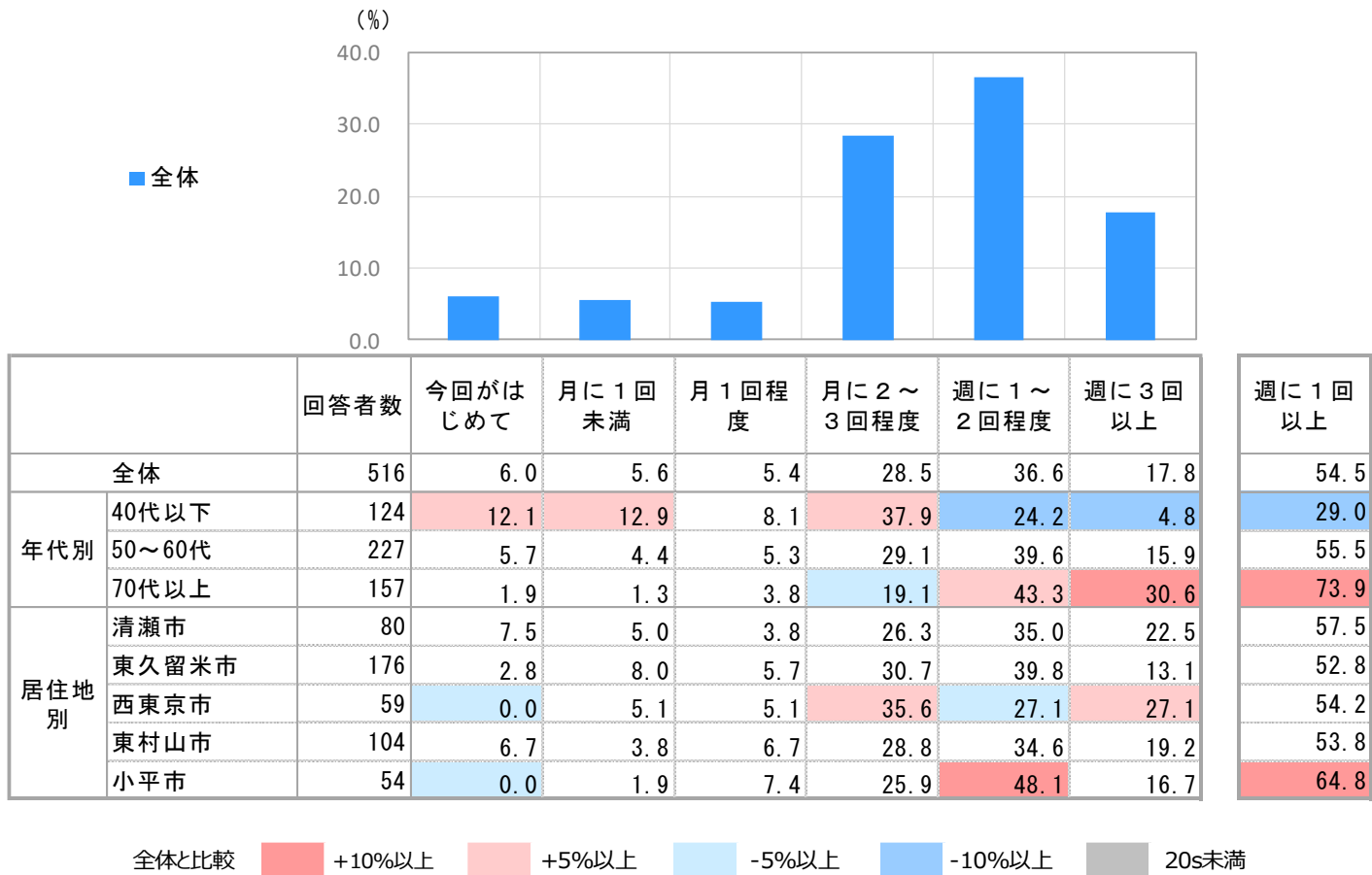
		回答者数	健康増進	美容・ダイエット	運動不足解消	ストレス解消	体力向上	仲間との交流	教室への参加	その他
全体		573	55.3	27.4	33.7	43.5	30.4	29.0	16.2	20.1
年代別	40代以下	135	31.9	29.6	19.3	38.5	20.7	24.4	12.6	24.4
	50～60代	244	54.5	29.1	33.6	42.6	29.9	29.5	15.2	18.4
	70代以上	165	70.9	13.9	37.0	40.6	30.3	23.0	10.9	9.7
居住地別	清瀬市	89	65.2	31.5	41.6	40.4	46.1	27.0	18.0	19.1
	東久留米市	190	51.1	25.8	32.6	38.9	26.8	24.7	13.7	18.9
	西東京市	60	53.3	31.7	31.7	46.7	21.7	23.3	15.0	16.7
	東村山市	109	51.4	21.1	22.9	47.7	17.4	23.9	12.8	11.0
	小平市	57	56.1	17.5	24.6	40.4	26.3	22.8	5.3	10.5
利用頻度別	週に1回以上	281	61.6	23.8	35.9	46.3	33.5	25.3	13.5	14.9
	月に2～3回程度	147	46.3	23.1	22.4	32.0	16.3	16.3	6.8	9.5
	月に1回以下	88	33.0	15.9	20.5	29.5	17.0	33.0	4.5	19.3

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「健康増進」が最も高く、55.3%となっている。次いで「ストレス解消」が43.5%、「運動不足解消」が33.7%が続いている。
- ◆ 年代別では『70代以上』の「健康増進」が高くなっている。
- ◆ 居住地別では、『清瀬市』の「体力向上」が高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に2～3回程度』以下で多くの項目が低くなっている。

3-7. 利用頻度

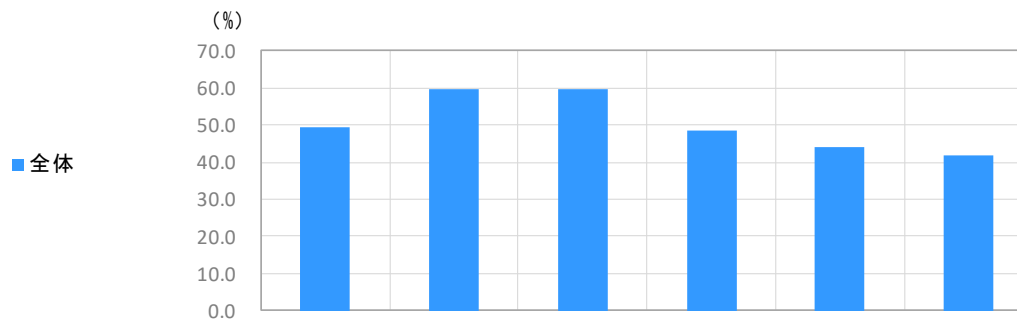
Q7 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



- ◆ 全体では、「週に1～2回程度」が最も高く、36.6%となっている。「週に1回以上」の利用者は54.5%と半数を超えている。
- ◆ 年代別では、「週に1回以上」の利用者は、年代が上がるほど多い傾向にあり、特に『70代以上』では7割を超えている。
- ◆ 居住地別では、『小平市』で「週に1回以上」の利用者が多い。

3-8. 利用時間帯

Q11 当施設を利用する時間帯をお答えください。(複数回答)



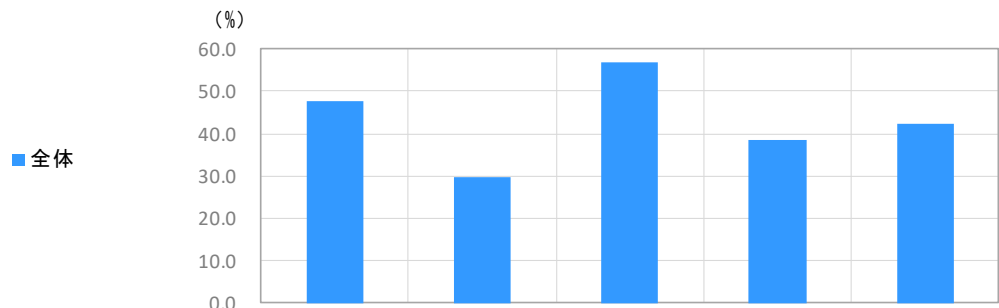
		回答者数	9時～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時～19時	19時～21時
全体		573	49.4	59.5	59.7	48.5	44.2	41.9
年代別	40代以下	135	38.5	54.1	49.6	42.2	46.7	46.7
	50～60代	244	46.3	56.6	57.0	45.9	41.0	40.6
	70代以上	165	57.6	63.6	66.7	50.9	41.2	33.9
居住地別	清瀬市	89	50.6	55.1	53.9	42.7	41.6	41.6
	東久留米市	190	47.9	63.7	67.9	50.0	45.3	40.5
	西東京市	60	50.0	56.7	58.3	51.7	43.3	41.7
	東村山市	109	45.0	57.8	50.5	43.1	36.7	38.5
	小平市	57	47.4	59.6	59.6	49.1	38.6	36.8
利用頻度別	週に1回以上	281	47.3	57.7	60.5	46.6	40.2	38.1
	月に2～3回程度	147	43.5	55.8	57.8	47.6	40.8	36.1
	月に1回以下	88	43.2	53.4	43.2	36.4	38.6	39.8

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「13時～15時」が最も高く、59.7%となっている。次いで「11時～13時」が59.5%で続いている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に1回以下』は、昼間の時間帯、特に午後(13時～17時)の利用が少ない。

3-9. 認知経路

Q9 あなたは、当施設をどのようにお知りになりましたか。(複数回答)



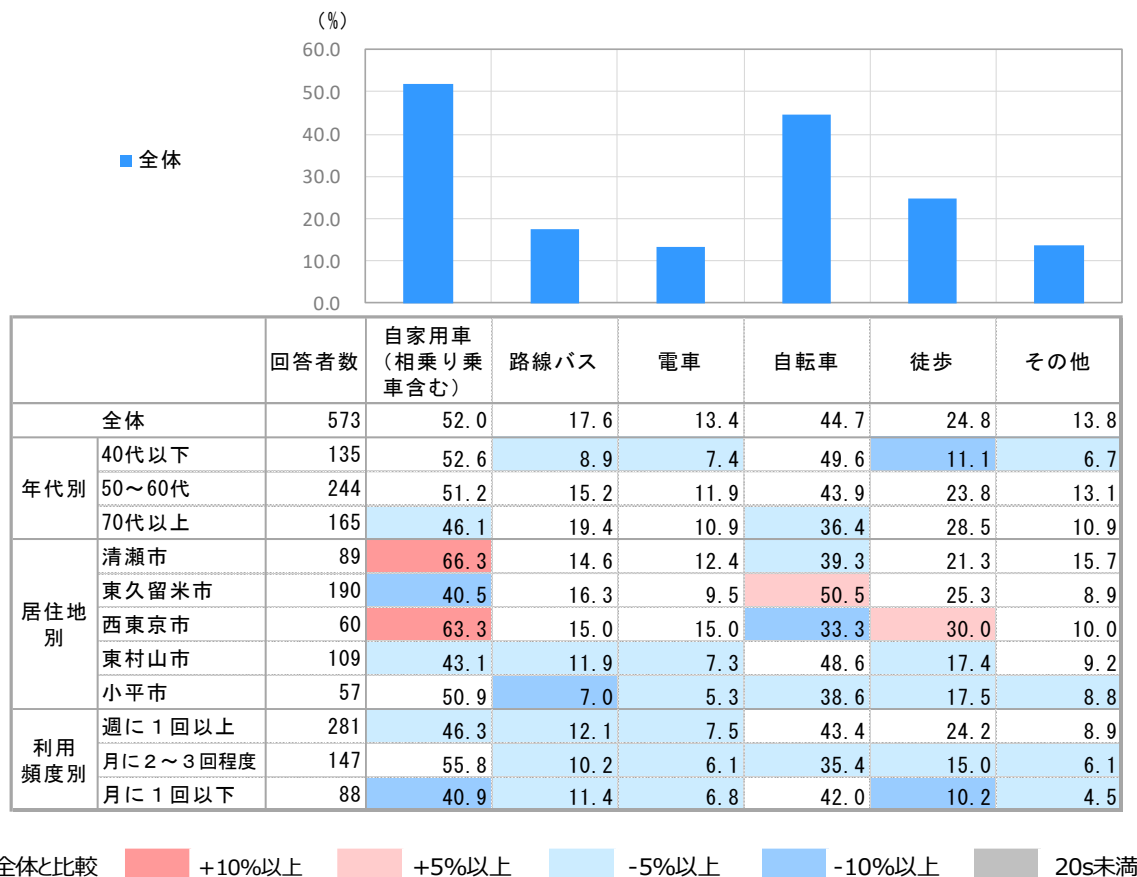
		回答者数	柳泉園ホームページ	りゅうせんえんにゆーす	家族・友人・知人の紹介	看板・案内表示	その他
全体		573	47.5	29.8	56.9	38.4	42.4
年代別	40代以下	135	46.7	23.0	51.1	35.6	33.3
	50～60代	244	47.1	27.5	54.5	38.5	40.6
	70代以上	165	44.2	31.5	59.4	34.5	45.5
	清瀬市	89	48.3	34.8	56.2	37.1	42.7
居住地別	東久留米市	190	52.6	33.2	58.4	38.9	45.8
	西東京市	60	36.7	25.0	46.7	41.7	41.7
	東村山市	109	39.4	19.3	50.5	36.7	33.0
	小平市	57	45.6	26.3	64.9	33.3	38.6
利用頻度別	週に1回以上	281	44.1	27.4	54.1	32.7	43.1
	月に2～3回程度	147	49.0	26.5	50.3	44.2	37.4
	月に1回以下	88	33.0	9.1	55.7	17.0	21.6

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「家族・友人・知人の紹介」が最も高く、56.9%となっている。次いで「柳泉園ホームページ」が47.5%で続いている。
- ◆ 居住地別では、『西東京市』で「家族・友人・知人の紹介」「柳泉園ホームページ」、『東村山市』で「りゅうせんえんにゆーす」が低くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に1回以下』で「家族・友人・知人の紹介」以外がすべて低くなっている。

3-10. 交通手段

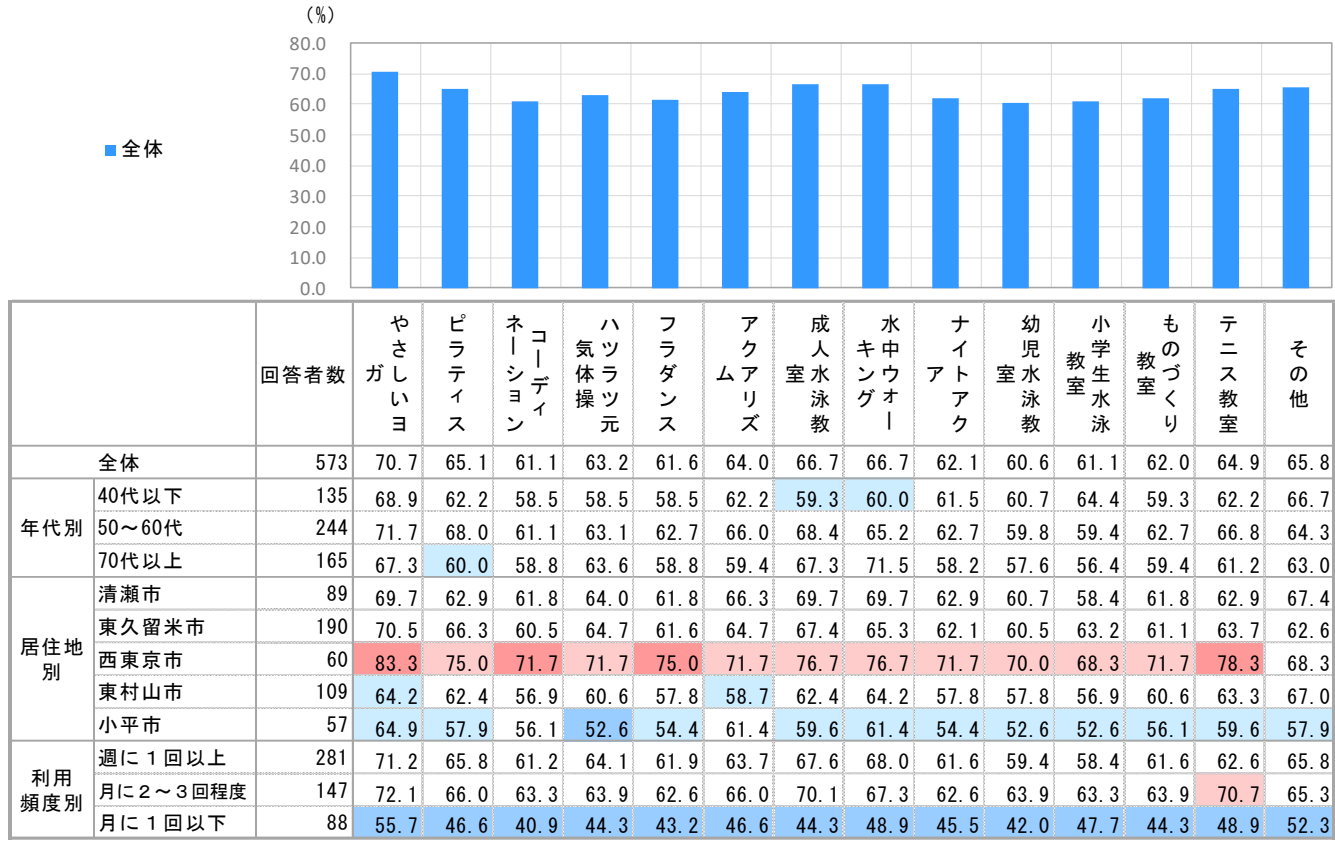
Q8 今回は、当施設へ来るのにどのような交通手段を使いましたか。(複数回答)



- ◆ 全体では、「自家用車(相乗り乗車含む)」が最も高く、52.0%となっている。次いで、「自転車」が44.7%で続いている。
- ◆ 居住地別では、『清瀬市』『西東京市』の「自家用車(相乗り乗車含む)」が高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に1回以下』の「自家用車(相乗り乗車含む)」「徒歩」が低くなっている。

3-11. 参加したい教室

Q10 参加したい教室をお答えください。(複数回答)

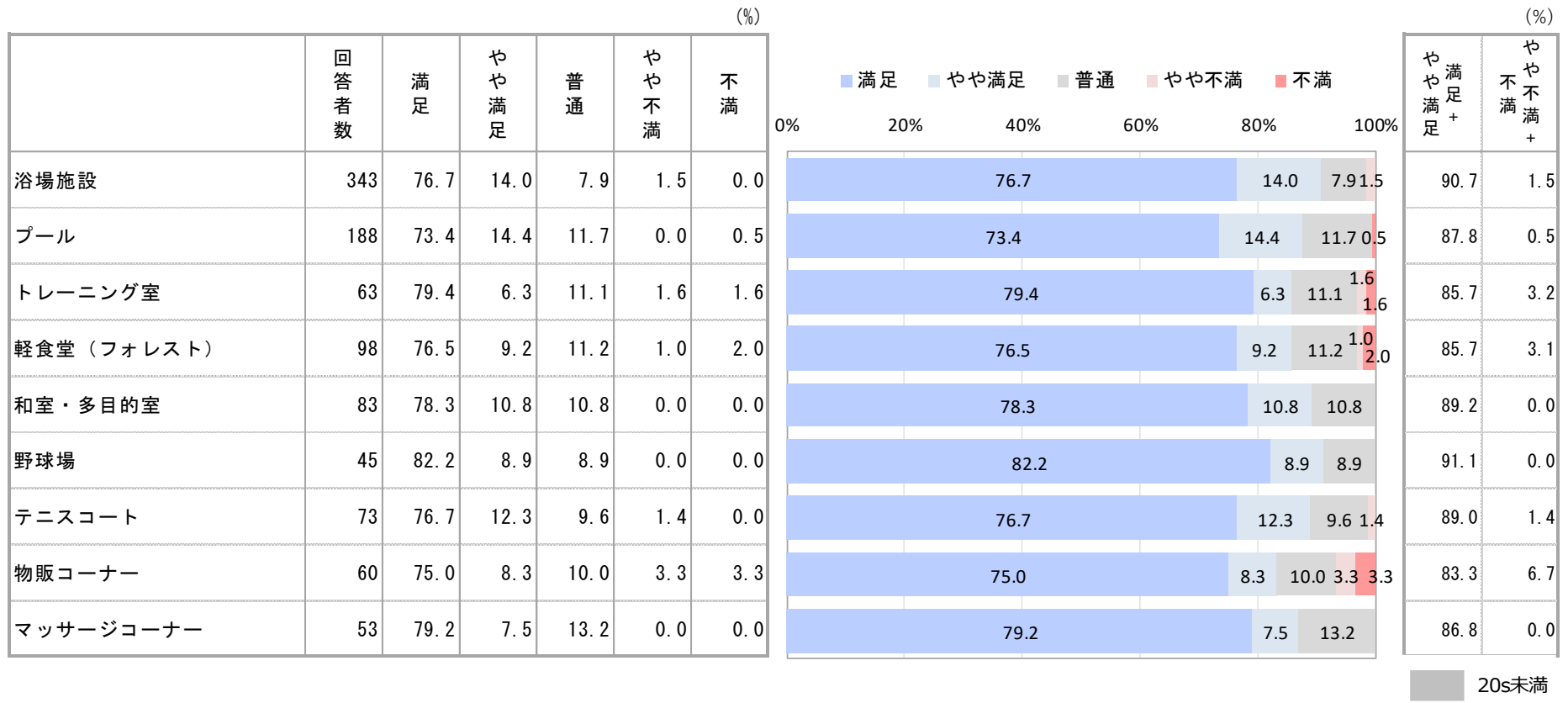


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「やさしいヨガ」が最も高く、70.7%となっている。次いで「成人水泳教室」「水中ウォーキング」が66.7%で続いている。
- ◆ 居住地では、『西東京市』は「その他」を除くすべての項目で高くなっている。
- ◆ 利用頻度別では、『月に1回以下』はすべての項目で低くなっている。

3-12. 利用施設の満足度(単純集計)

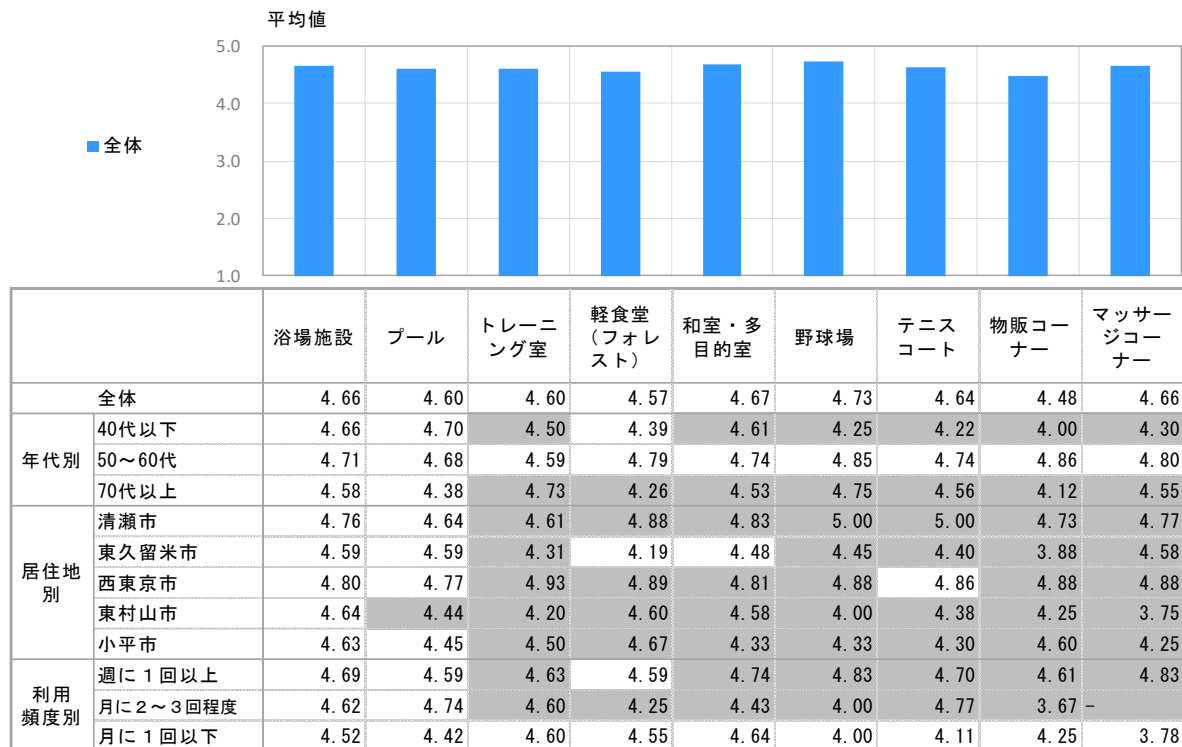
Q12 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。
また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。



◆「満足」と「やや満足」の比率の合計は、『浴場施設』と『野球場』は9割を超え、高い満足度を示している。

3-13. 利用施設の満足度(クロス集計)

Q12 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。
また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。



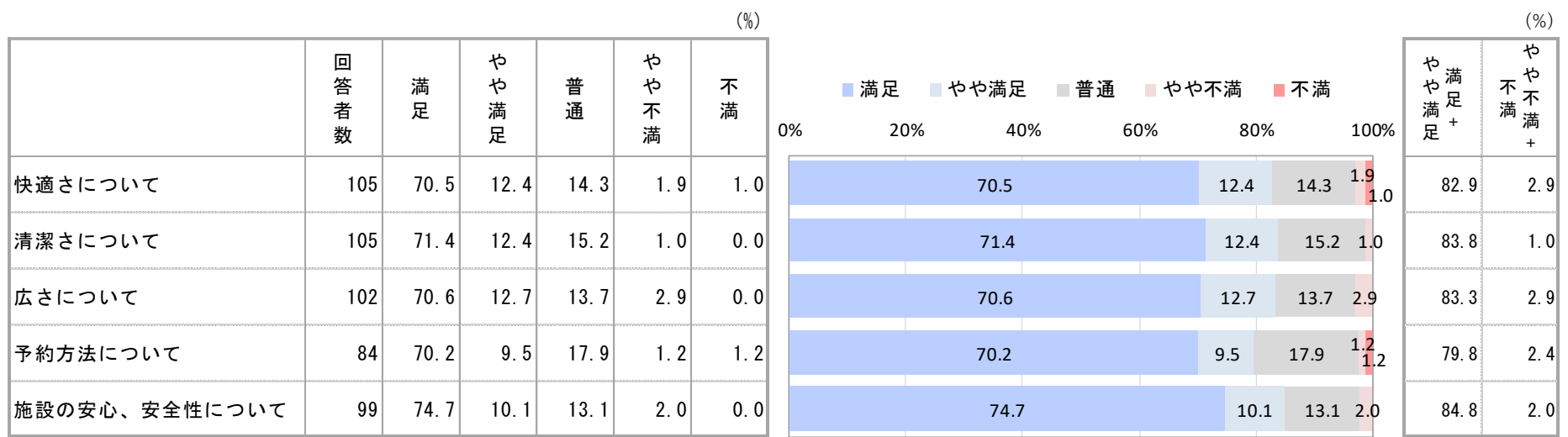
20s未満

※加重平均:「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「野球場」が4.73で最も高くなっている。その他の施設は「軽食堂(フォレスト)」「物販コーナー」を除きすべて4.60を超えている。

3-14. 「和室・多目的」の満足度(単純集計)

Q13 「和室・多目的」を利用された方へ伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

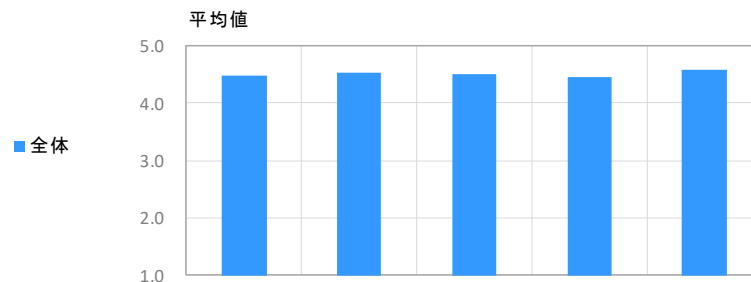


◆『予約方法について』が、「満足」と「やや満足」の比率の合計が79.8%、そのほかの項目はすべて8割を超えて高い。

3-15. 「和室・多目的」の満足度(クロス集計)

Q13 「和室・多目的」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		快適さについて	清潔さについて	広さについて	予約方法について	施設の安心、安全性について
全体		4.50	4.54	4.51	4.46	4.58
年代別	40代以下	4.40	4.40	4.45	4.37	4.55
	50～60代	4.65	4.71	4.78	4.68	4.79
	70代以上	4.27	4.31	4.07	3.94	4.32
	清瀬市	4.47	4.53	4.38	4.53	4.63
居住地別	東久留米市	4.35	4.48	4.42	4.50	4.46
	西東京市	4.81	4.81	4.81	4.75	4.81
	東村山市	4.37	4.26	4.16	3.57	4.41
	小平市	4.30	4.30	4.56	4.50	4.50
利用頻度別	週に1回以上	4.44	4.56	4.48	4.52	4.60
	月に2～3回程度	4.47	4.32	4.32	3.93	4.33
	月に1回以下	4.69	4.69	4.81	4.73	4.73

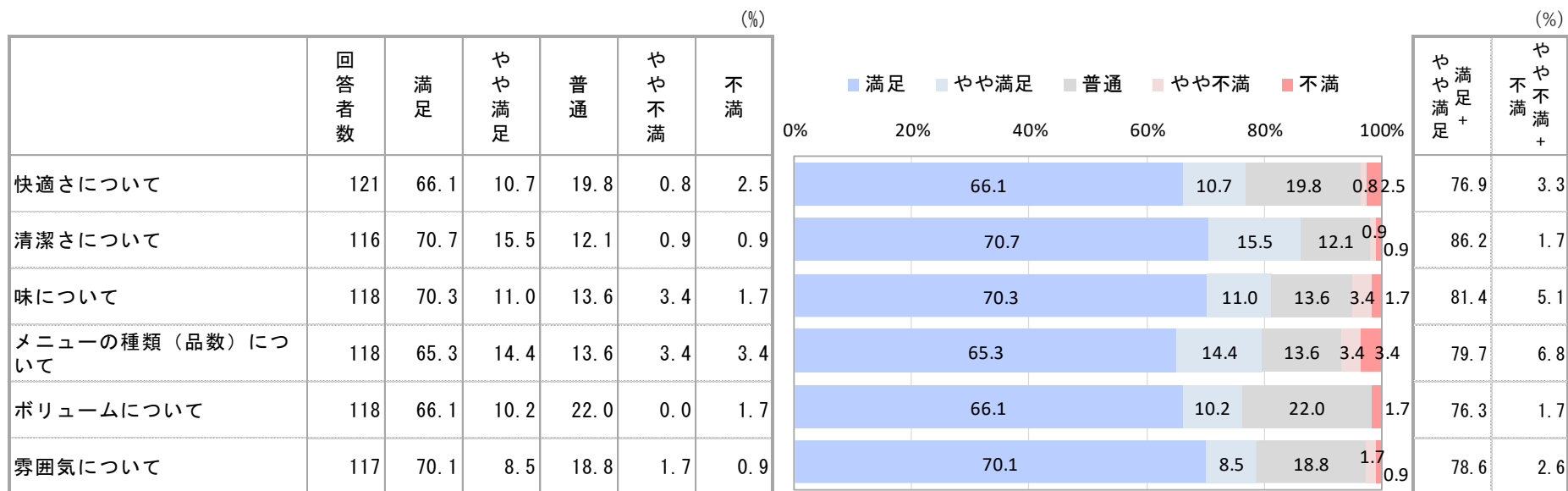
20s未満

※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設の安心、安全性について」が4.58で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『50～60代』は全ての項目で全体より高くなっている。

3-16. 「軽食堂(フォレスト)」の満足度(単純集計)

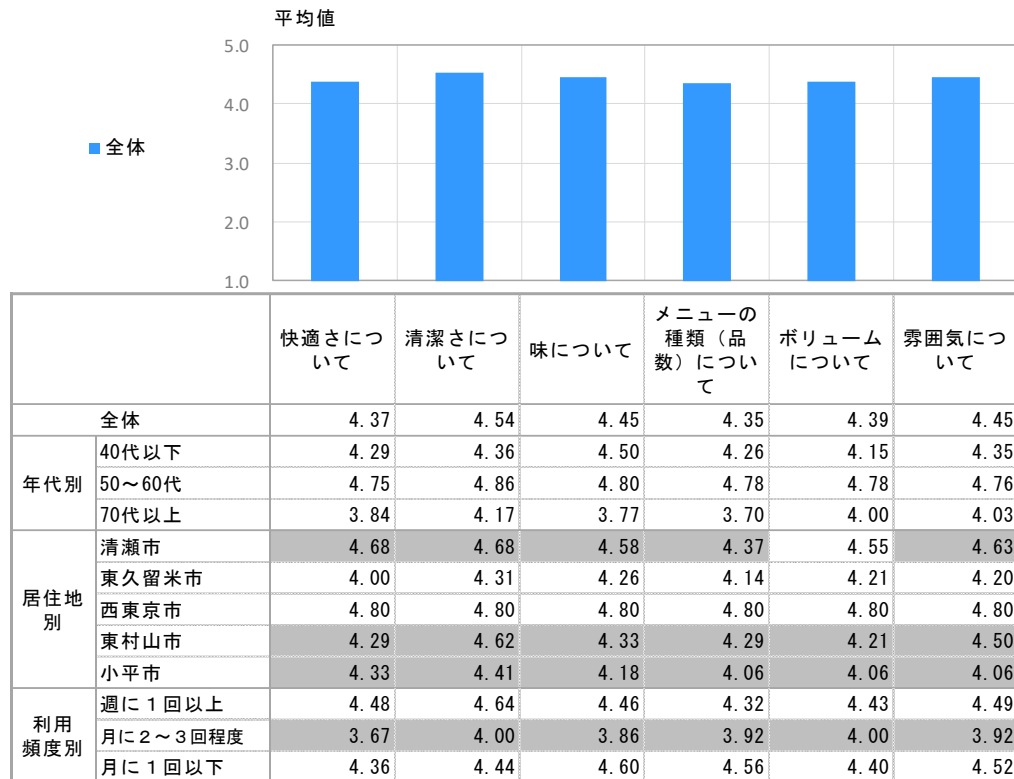
Q14 「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



◆『清潔さについて』と『味について』の「満足」と「やや満足」の比率の合計は8割を超えて高い満足度となっている。

3-17. 「軽食堂(フォレスト)」の満足度(クロス集計)

Q14 「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



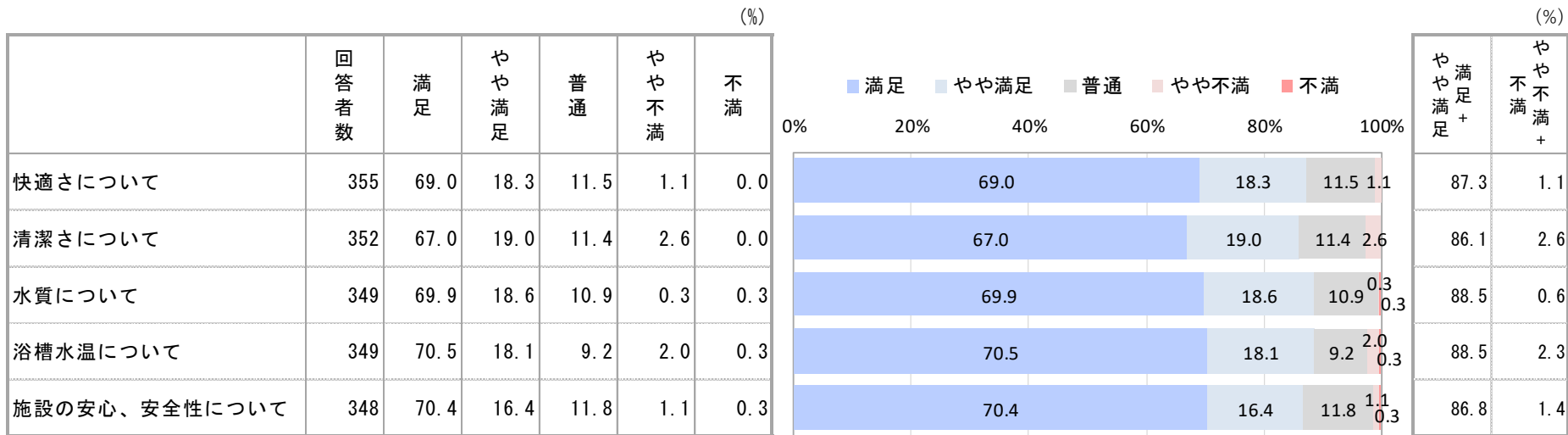
20s未満

※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「清潔さについて」が4.54で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『70代以上』で4.00未満の項目が多くやや不満が高い。

3-18. 「浴室・サウナ」の満足度(単純集計)

Q15 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

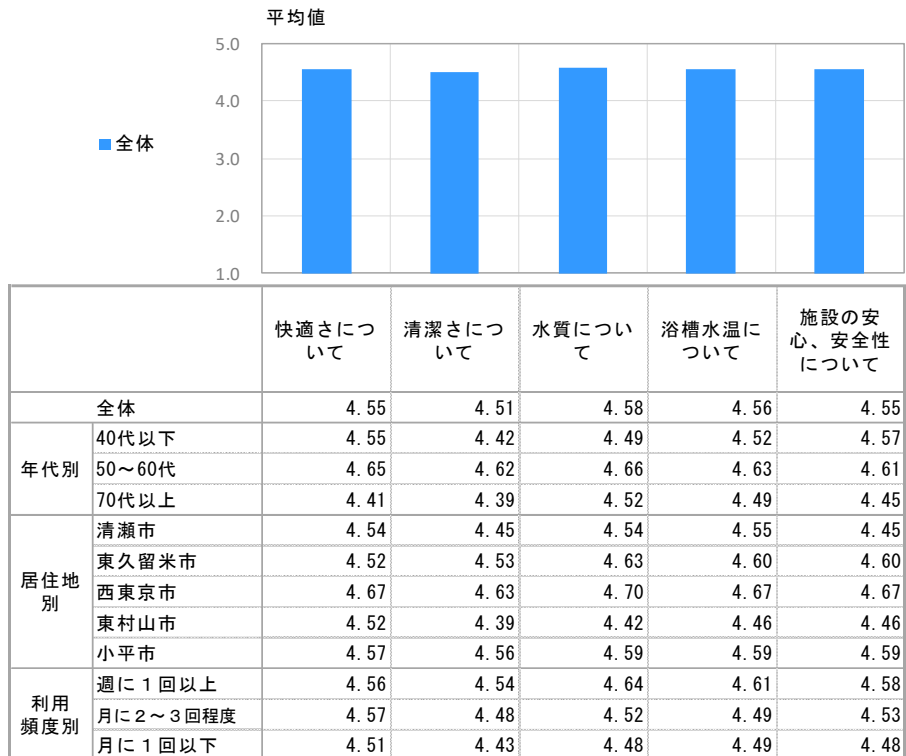


◆ すべての項目で「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割半ばを超え高くなっている。

3-19. 「浴室・サウナ」の満足度(クロス集計)

Q15 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



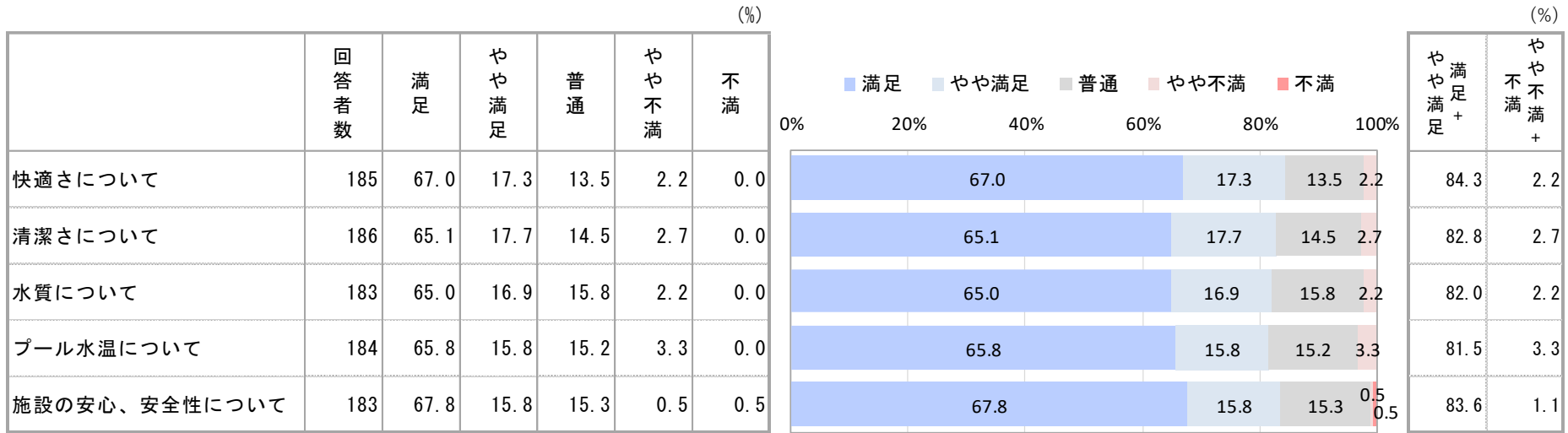
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

20s未満

- ◆ 全体では、「水質について」が4.58で最も高くなっている。その他の項目もすべて4.50を超える高い満足度。
- ◆ 年代別では、『50～60代』は全ての項目で全体より高くなっている。

3-20. 「プール」の満足度(単純集計)

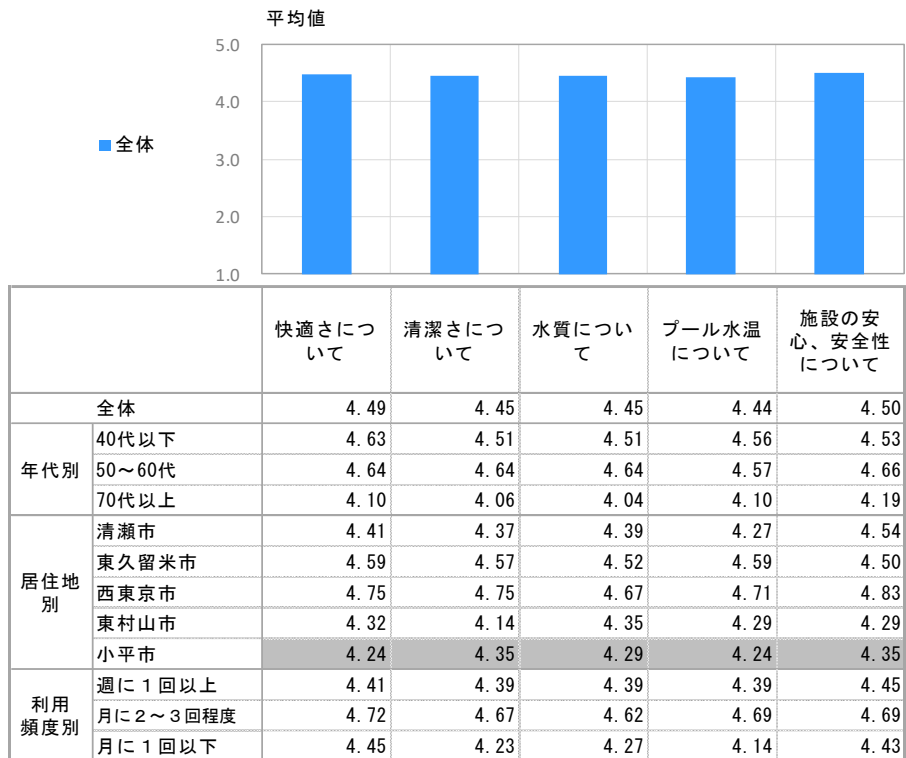
Q16 「プール」を利用された方へ伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



◆ すべての項目で、「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割を超え高くなっている。

3-21. 「プール」の満足度(クロス集計)

Q16 「プール」を利用された方へ伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



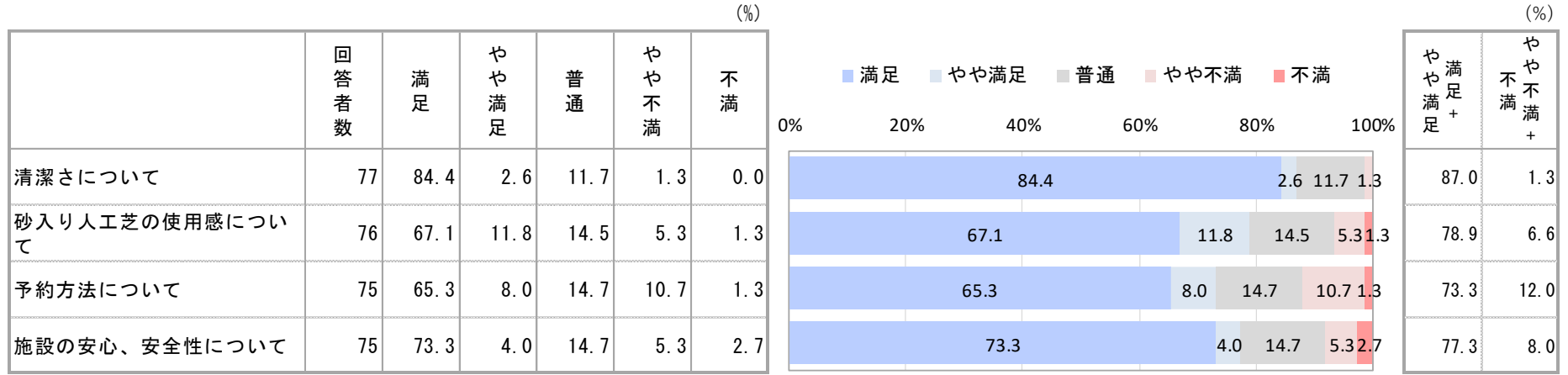
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

20s未満

◆ 全体では、「施設の安心、安全性について」が4.50で最も高くなっている。

3-22. 「テニスコート」の満足度(単純集計)

Q17 「テニスコート」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

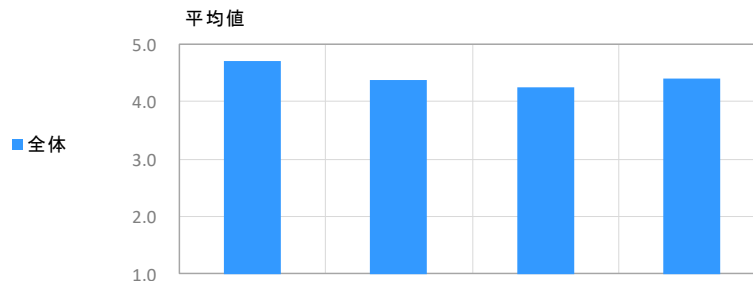


- ◆ 『清潔さについて』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割近くと高くなっている。
- ◆ 一方で、『予約方法について』は「やや不満」と「不満」の比率の合計が1割を超えており、不満がやや高くなっている。

3-23. 「テニスコート」の満足度(クロス集計)

Q17 「テニスコート」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		清潔さについて	砂入り人工芝の使用感について	予約方法について	施設の安心、安全性について
全体		4.70	4.38	4.25	4.40
年代別	40代以下	4.50	4.38	4.13	4.50
	50～60代	4.81	4.42	4.44	4.44
	70代以上	4.48	4.25	4.00	4.21
居住地別	清瀬市	5.00	4.85	4.38	5.00
	東久留米市	4.59	4.35	4.35	4.24
	西東京市	4.86	4.64	4.59	4.45
	東村山市	4.56	3.38	3.50	3.50
	小平市	4.44	4.00	3.89	4.33
利用頻度別	週に1回以上	4.73	4.56	4.53	4.55
	月に2～3回程度	4.85	3.75	3.75	3.75
	月に1回以下	4.22	4.00	3.56	4.22

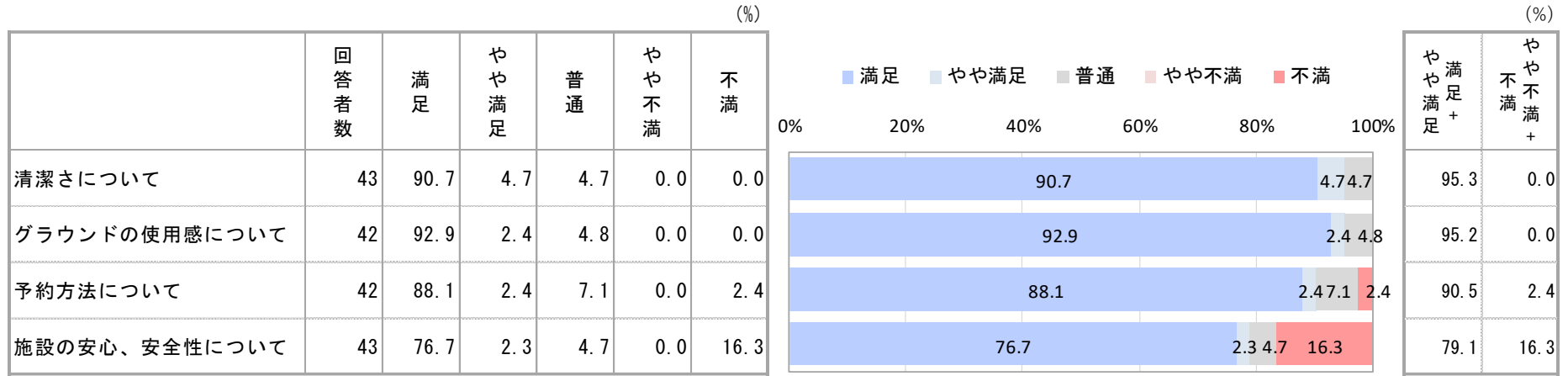
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

20s未満

◆ 全体では、「清潔さについて」が4.70で最も高くなっている。

3-24. 「野球場」の満足度(単純集計)

Q18 「野球場」を利用された方へ伺います。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

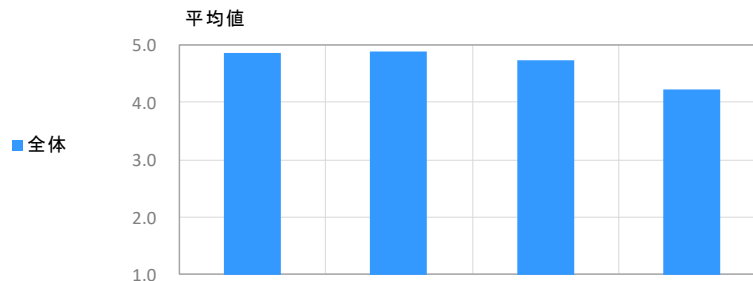


- ◆ 『施設の安心、安全性について』以外の項目は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えている。
- ◆ 一方で『施設の安心、安全性について』は「やや不満」と「不満」の比率の合計が1割を超えており、不満がやや高くなっている。

3-25. 「野球場」の満足度(クロス集計)

Q18 「野球場」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		清潔さについて	グラウンドの使用感について	予約方法について	施設の安心、安全性について
全体		4.86	4.88	4.74	4.23
年代別	40代以下	4.50	4.67	4.33	4.67
	50～60代	4.96	4.96	4.96	4.77
	70代以上	4.71	4.71	4.71	4.71
	清瀬市	5.00	5.00	5.00	5.00
居住地別	東久留米市	4.63	4.63	4.63	4.00
	西東京市	4.93	5.00	5.00	5.00
	東村山市	4.00	4.00	3.00	4.00
	小平市	5.00	5.00	5.00	5.00
利用頻度別	週に1回以上	4.88	4.88	4.88	4.88
	月に2～3回程度	4.00	4.00	4.00	4.00
	月に1回以下	4.50	5.00	4.00	5.00

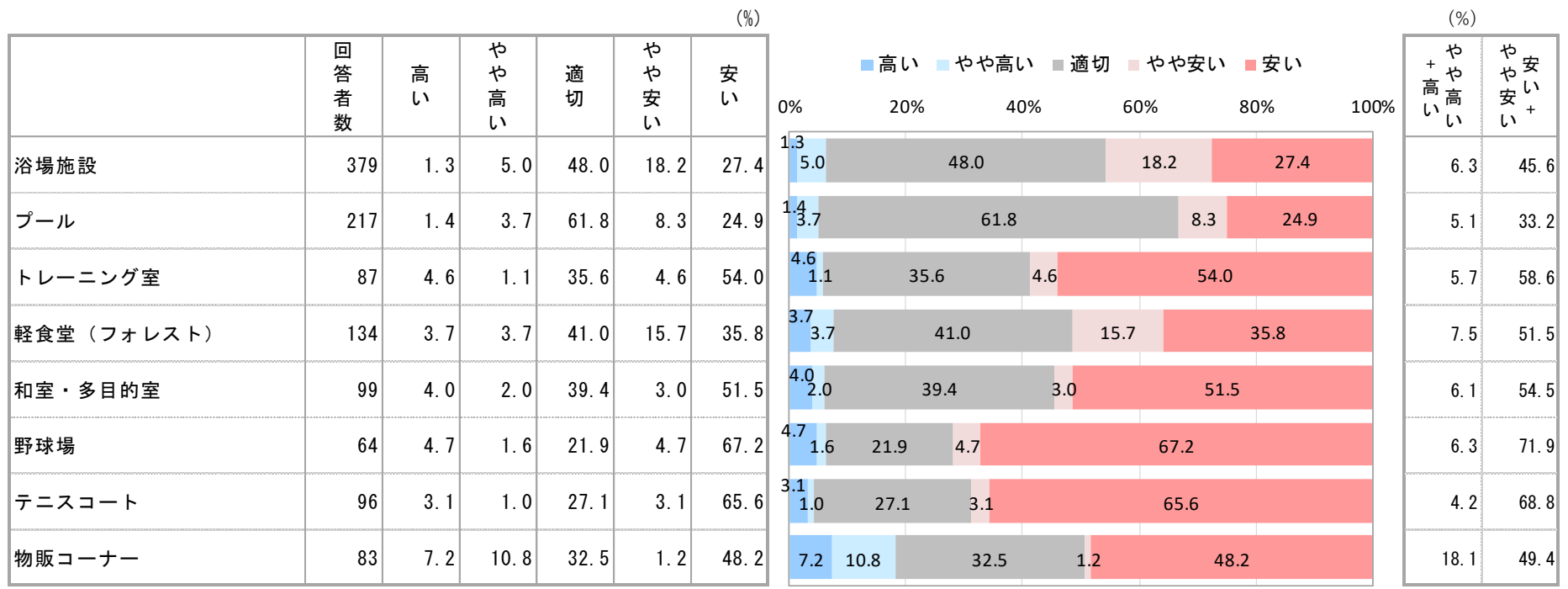
※加重平均:「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

20s未満

◆ 全体では、「グラウンドの使用感について」が4.88で最も高くなっている。

3-26. 「利用料金」の満足度(単純集計)

Q19 当施設の「利用料金」について伺います。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

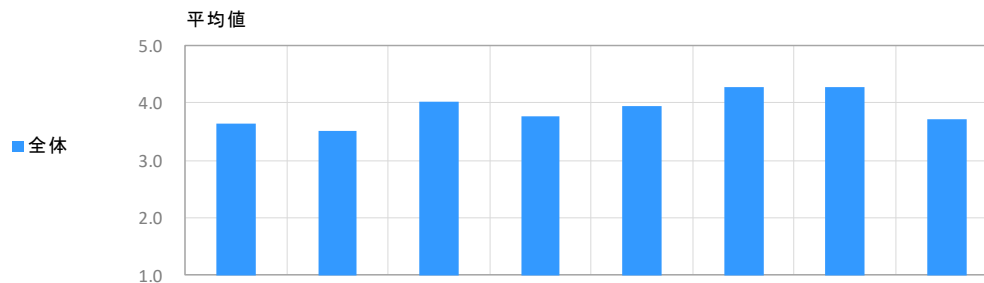


- ◆ 『野球場』『テニスコート』は、「安い」と「やや安い」の比率の合計が7割前後で最も高くなっている。
- ◆ 一方で、『物販コーナー』は「やや高い」と「高い」の比率の合計が約2割みられ、料金が高いと感じている人が多い。

3-27. 「利用料金」の満足度(クロス集計)

Q19 当施設の「利用料金」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



		浴場施設	プール	トレーニング室	軽食堂 (フォレスト)	和室・多 目的室	野球場	テニス コート	物販コー ナー
	全体	3.65	3.52	4.02	3.76	3.96	4.28	4.27	3.72
年代別	40代以下	3.60	3.31	3.76	3.46	3.48	3.59	3.72	3.30
	50～60代	3.78	3.61	4.13	4.08	4.29	4.55	4.43	4.05
	70代以上	3.46	3.42	3.75	3.30	3.55	4.10	4.23	3.20
居住地別	清瀬市	3.77	3.74	4.25	4.26	4.41	4.67	4.53	4.24
	東久留米市	3.42	3.29	3.52	3.32	3.48	3.56	3.91	3.21
	西東京市	4.25	4.19	4.65	4.43	4.56	4.75	4.71	4.50
	東村山市	3.49	3.09	3.43	3.29	3.20	3.00	3.70	2.14
	小平市	3.56	3.32	4.25	3.29	4.00	5.00	4.11	3.33
利用頻度別	週に1回以上	3.71	3.59	4.05	3.78	4.03	4.32	4.33	3.79
	月に2～3回程度	3.52	3.20	3.91	3.13	3.43	3.00	4.08	2.80
	月に1回以下	3.49	3.18	3.45	3.79	3.80	3.17	3.86	3.10

※加重平均: 「安い」=5、「やや安い」=4、「適切」=3、「やや高い」=2、「高い」=1としたときの平均点

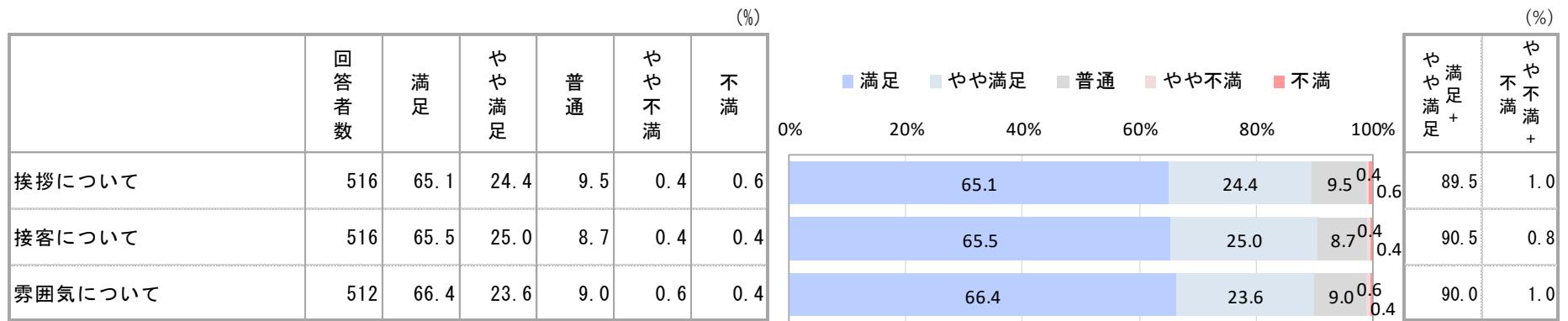
20s未満

◆ 全体では、「野球場」が4.28で最も高く、次いで、「テニスコート」が4.27で続いている。

3-28. 「スタッフ」の満足度(単純集計)

Q20 当施設の「スタッフ」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

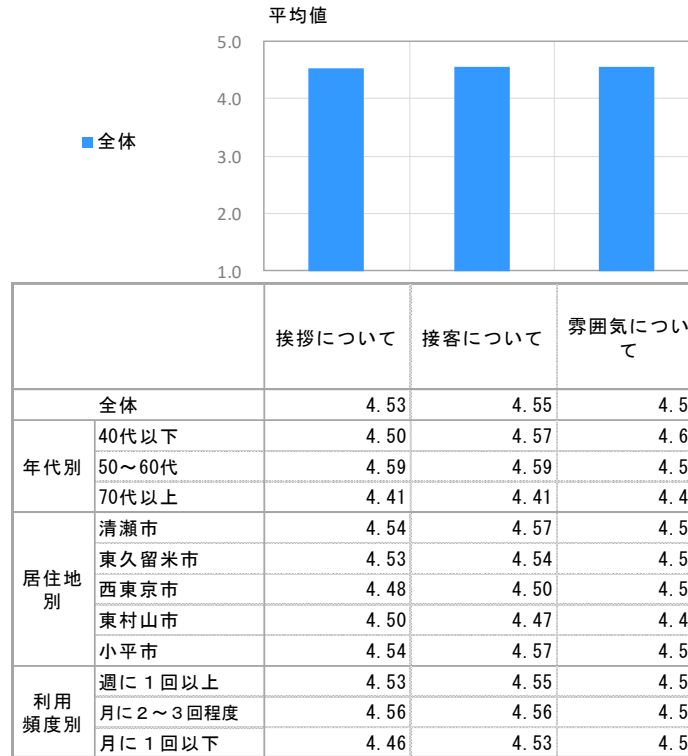


◆ 全ての項目の「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割前後と高くなっている。

3-29. 「スタッフ」の満足度(クロス集計)

Q20 当施設の「スタッフ」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



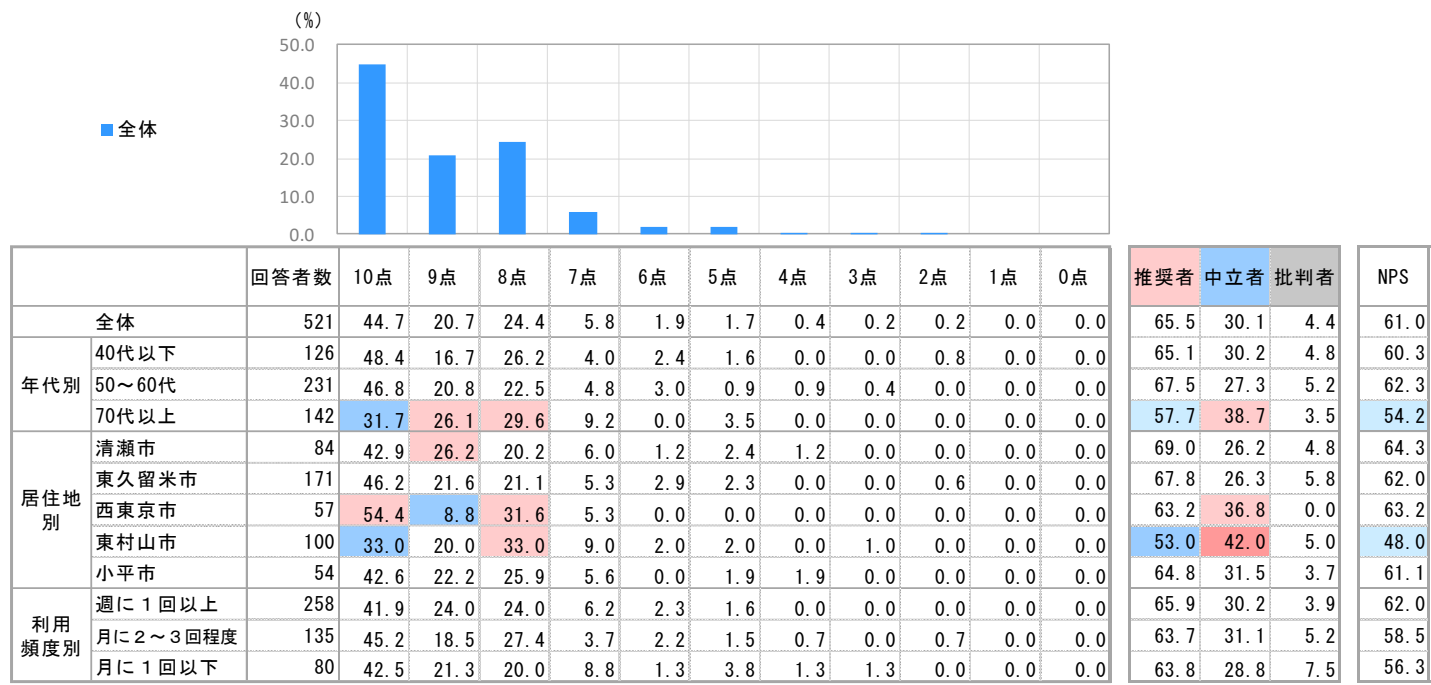
※加重平均: 「満足」=5、「やや満足」=4、「普通」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

20s未満

◆ 全体では、「接客について」「雰囲気について」が4.55で満足度が高い。「挨拶について」も4.53とほぼ同程度。

3-30. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q21 あなたは、【柳泉園グランドパーク】を利用した満足度を、10点満点の点数でお答えください。



※「薦める可能性が非常に高い=10点」~「薦める可能性がまったくない=0点」

ネットプロモータースコアとは、
 推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0~6点と採点した人を「批判者」、7~8点を「中立者」、9~10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。
 満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネット・プロモーター・スコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。
 NPSは一般的にマイナスなど低い値で算出されますが、「推奨者」を増やす(=NPSを上げる)ための取り組みを検討していく上での重要な指標です。

- ◆ 推奨意向の全体の得点を見ると、最も高いのは「10点」の44.7%となっている。「0点」は0.0%であった。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)65.5% - 批判者(6~0点)4.4% = NPS 61.0となっている。

3-31. 今後の利用意向

Q22 あなたは、【柳泉園グランドパーク】をまた利用したいですか。



全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「利用したい」が99.4%と極めて高い利用意向となっている。

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
サウナの消毒やマットレス交換などを、こまめにしていただき快適に利用することができました。ありがとうございました。	男性	19歳以下
快適に運動時間を過ごすことができたので満足しました	男性	19歳以下
お風呂をゆっくりつかいたい。	男性	19歳以下
挨拶がすごく良い	男性	20～29歳
サウナの温度を上げてほしい。	男性	20～29歳
サウナからの水風呂最高	男性	20～29歳
サウナの温度を高くてほしい。人が多いので、循環が早くなり、より快適に	男性	20～29歳
サウナ温度を高くて欲しい	男性	20～29歳
サウナをもっとアツくしていきたいと思いますその方がいい	男性	20～29歳
風呂で倒れたりするひとは、酒をのんでから風呂に入っている	男性	20～29歳
これって不満が多かったらどうなるんですか？誰が得するんですか？	男性	20～29歳
人が満足したのかしてないのかなんて、重要なのはそんなことじゃない。	男性	20～29歳
ありがとうございます。	男性	30～39歳
サウナプールとして1日利用のセット券を出してほしい プールの利用時間を2時間から2時間半くらいしてもらえると 1日で3kmくらい泳げるのでお願いしたい 東村山市民プールですと大体1回で2時間15分くらい使えるのでその点がおしいと感じています	男性	30～39歳
浴場の大広間でレストランイクアウト商品がたべられるようになって、たのしみふえた。みんなもよりよしたらよい。おいしい。	男性	30～39歳
サウナ温度を高くて欲しい	男性	30～39歳
水風呂の注意書きが良い。	男性	30～39歳
サウナの温度をもっと低く設定して欲しいです。80℃～85℃くらいがちょうどよいです。ここは安いですが、他のサウナはもっと体がラクです。	男性	30～39歳
アルコールを飲ませない方がいい。	男性	30～39歳
お風呂の定期券を復活させて欲しいです。家の風呂が嫌なので、なにとぞよろしくお願いします。	男性	30～39歳
終了時間は早くても良い。客層的に始まりの時間ももっと早くても良いと思う。老人の混雑が解消される気がします。(30代男性)	男性	30～39歳
こういうアンケートって不毛だと思います。理由は言わなくても分かると思います。	男性	30～39歳
SNSもそうだが人が吐き捨てたコメントから何が生まれるのでしょうか。	男性	30～39歳
このアンケートに前向きな意味を見出せません。	男性	30～39歳

意見・要望	性別	年齢
施設利用料金を2時間で400円位に値下げして頂けたらと思います。(多目的室について1、2共)出来なければ料金はそのままが良いです。	男性	40～49歳
いつもありがとうございます。息子が食物アレルギーのため、食堂にアレルギー対応の 食事があるとありがたいです。(難しいとは思いますが、、、)	男性	40～49歳
サウナ室のタオルが少ないと思う時があります。特に土日など利用者が多い時は、枚数を増やして欲しいと思います。	男性	40～49歳
サウナの温度を高くてほしい。ここは他のサウナより高温だから良い。もっと高温サウナに特化してほしい。入れるひとだけは入れればよい	男性	40～49歳
サウナを別料金にしてくださいサウナを利用しない人にとっては迷惑です。	男性	40～49歳
サウナ、使わない(使えない)人にとっては迷惑。静かに過ごしたい	男性	40～49歳
水風呂最高。イキそう。	男性	40～49歳
食物がない。オシャレじゃない。	男性	40～49歳
サウナの温度を下げた方がいいですね。高温サウナに入りすぎると中毒になり、キレやすくなったりします。	男性	40～49歳
サウナの温度をあげあげてお願いします！	男性	40～49歳
サウナの温度を上げていきましょう。フィーバータイム的にアゲると盛り上がる	男性	40～49歳
浴場施設は平日19:00頃に常連がうるさい。特にサウナ。普通の人は入りにくいです。	男性	40～49歳
変な人が多い。安いからここに集まる	男性	40～49歳
酒盛りがなくなって静かに過ごせるようになった	男性	40～49歳
サウナ室で話をしている人がいる。特に高齢者に多い。静かにさせてほしい。コロナが不安。空手教室をやっているようだが単発の講習会があれば参加してみたい。	男性	40～49歳
プールの遊泳コースの進行方向がいちいち逆になって利用しづらい気がするいつもの方向だと思って泳いでしまっただけで一方通行を逆に泳いで危なかった アクアリズムと水中ウォークの時間を同じにしてもらえば良いと思う2つ参加していて曜日と時間を間違えて参加出来ない時が時々ありました。	男性	40～49歳
柳泉はきれいだし泳ぎやすい！	男性	40～49歳
多目的室3をまたトレーニング室に変えて欲しい。	男性	40～49歳
昔のトレーニング室は広くて良かった。どうしてこうなった？	男性	40～49歳
良い場所。全てを自由にする。	男性	40～49歳
今は戦時中と言っても過言ではなく、他人の機嫌ばかり気にしている時代ではない。黙って使って黙って帰れという姿勢もこれからは大切。	男性	40～49歳

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
広い意味で全員がすでに十分恵まれているわけですから、こういうアンケートでバカを煽らないでください。	男性	40～49歳
プールから浴場まで裸でイかせて！ダメ！なら通路をつくってyo！	男性	40～49歳
今年も一年宜しく願います	男性	50～59歳
浴場施設を利用しています。水質が良く満足しています 軽食堂のメニューがもう少し増えた方が良くと思います	男性	50～59歳
お世話になっております。	男性	50～59歳
いつもありがとうございます。最近予約が困難になってきています。(参加される方が増えて)利用出来る日は今後ともよろしく願いたします。	男性	50～59歳
笑顔がすてきでした。	男性	50～59歳
軽食堂のスタッフの接客が良かった	男性	50～59歳
受付の方の元気な挨拶で気持ちよくお風呂に入れました。なので、アンケート用紙を記入しようと思いました。帰りがけ掃除の方も気持ち良い挨拶をしてくれて、また来たいと思いました。	男性	50～59歳
東村山スポーツセンターに以前は使用していましたが、教室関連が多く、泳ぐレーンが限定されてしまうことが多く不満で、こちらに移ってきました。こちらは教室も少なく自由に泳げて満足しています 年間パスポートがあればいいなと思います 今後も引き続き利用したいです。	男性	50～59歳
風呂の脱衣場、ロッカー前に立つと暗がり、角のロッカーは扉の開き方が逆の方が使いやすくなります。次期改装の時は考慮ください。	男性	50～59歳
サウナで会話している人が多いので気になる 露天は好きです プール休憩時間10分を、1時間ごとに5分のほうがよいと思う	男性	50～59歳
サウナがタダだからから客層が悪い	男性	50～59歳
サウナに馬鹿が多い。別料金にしないと公平性に欠ける。安くして人を呼ぶのも良いが、使い心地についてこそよく吟味するべきである。	男性	50～59歳
サウナの温度が低いので水風呂に入れない	男性	50～59歳
食堂が良くなった！別世界です(笑)	男性	50～59歳
食堂が地味にイイ	男性	50～59歳
変な奴ばかり呼び込まないでくれ	男性	50～59歳
去年くらいから職員の対応がすごい。倒れた人を助けたり手当している様子は救急車の人より真剣だし、心があると思う。	男性	50～59歳
倒れる人が多いのは、面倒みてあげすぎなのも原因なのでは。皆あまえすぎ。大人だから自己責任でいいと思う。	男性	50～59歳
救急の専門的な知識をそなえた人員らを配置しているようで、とても助かる。自分も安心だし、見ていても学びになる。	男性	50～59歳

意見・要望	性別	年齢
シャワーも水道もサウナも、坊主が来て直してくれて助かる。いつの間にか直っている。昔いた人は長なのか知っている気がする？人を助けているようすも慣れてる。女性も大いに活躍している。皆さんのお陰で今日も快テキに過ごせている。	男性	50～59歳
高温サウナが売りなのでしょうが、高温サウナは体に悪影響を及ぼします	男性	50～59歳
つまらないことで騒ぎすぎ。サウナなんかいい方がいい。やるなら別料金にするべき。ちょっとネジがはずれた人ばかり	男性	50～59歳
ここはあついで！です。ほかのサウナはもっと快適です！それ以外はきれいだしいで	男性	50～59歳
最近人が多すぎます。初めて見る顔が多く図々しい人が多い。	男性	50～59歳
見慣れない人が多いです。新しい客を呼びたい気持ちもわかりますが、やはり風呂は人が少ない方が落ち着きます。	男性	50～59歳
風呂更衣室の出入口が改造されて良くなった。これ考えた人物は。素晴らしい案。	男性	50～59歳
工夫されていて、よい	男性	50～59歳
風呂の入口くさいマットがなくなっただけで最高。ずつつつと不快だったけど今は爽快！！	男性	50～59歳
浴場施設の休憩所でレストランの注文を復活させてほしい	男性	50～59歳
お土産コーナーがよい。もっと増やせたら楽しい。	男性	50～59歳
いろいろ厳しいこともあるかもしれませんが営業時間を短くしてでも続けて欲しいです。	男性	50～59歳
世界的に厳しい情勢が続くなかこういった施設は大変貴重でございます。光熱費等本格的な危機を肌で感じますが、短い時間でも営業していただけたらと期待しております。	男性	50～59歳
防犯対策！（過去に窃盗事件があったため）浴場施設に来るジジイがこわい！盗まれた物：ジャンプボトル、棚に置いたヒゲソリが毎回なくなっていた（10本くらい）神経質なジジイ、浴場パトロールするジジイ	男性	50～59歳
いつまで会話がどうとか注意するのか？黙って入れてよく考えてから言った方がいいですよ	男性	50～59歳
定期券の値段は常連にやさし過ぎませんか。ふつうに利用する人をもっと大切にほしい	男性	50～59歳
金額とか聞いてるけど十分安いから、変な奴ばっかこれ以上増やさないでくださいね！！	男性	50～59歳
気温水温ちょうど良く、他のプールより快適。水もきれい。穴場です。	男性	50～59歳
プールの水中のゴミが気になります	男性	50～59歳
以前より水中のゴミが減った。これからもよろしく願います。	男性	50～59歳
柳園園さんは古いし、総合的に考えて現状がベスト。長く続けて欲しいと思う。	男性	50～59歳
トレーニング室はある意味穴場ですね	男性	50～59歳

3-34. 意見・要望

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
よく見てくれているけど、皆が気を付けて泳ぐべきだと思う。	男性	50～59歳
コロナ気にしている人にも気にしていない人にも使いやすい施設	男性	50～59歳
各自の判断が大切な世となりました。施設さんは中庸の姿勢で柔軟に対応をお願いします。	男性	50～59歳
安全第一のコースルールが良いと思います。	男性	50～59歳
トレーニング室はマシンの種類に乏しいが穴場。	男性	50～59歳
よく考えて欲しいのですが、サウナの使い方がどうか声がうるさいとか、言ってる方もわがままじゃないですか？	男性	50～59歳
よく吠えてる人いますけど、なんで公共施設はわがままなことを言う人たちの声ばかり取り上げるんですか？	男性	50～59歳
満足度調査は無意味。わざわざ文句を言わせてどう捨てる切っ掛けで済ませ	男性	50～59歳
浴場に明らかにおむつを使用しているくらいに小さい子供が入っていることがあるので、入場時にきちんとチェックしてほしい。	男性	50～59歳
テニスコートのフェンスですが、ボールが下から出るのをいちいち直していますが、予算をとってどうにかできないんですか？設計ミスなので。	男性	50～59歳
テニスコートフェンスの下側は明らかに施工ミスです。補強しながらやっていますが、施工会社にやり直させた方がいい。	男性	50～59歳
フェンスが落ちたり、あったはずの扉がなくなったり、施工ミスが多すぎます。	男性	50～59歳
シャワー良くなった。修理してくれてありがとう。みました。	男性	50～59歳
柳泉園はタオルまで清ケツ。マットまで洗ってくれて他の施設とは格が違う。(これはみんな思ってる。だから来ている。安だけじゃない！)	男性	50～59歳
トレーニング室は良い。他の人に知られたくないくらい良い。	男性	50～59歳
大広間でちょっと寝るのが最高。昔から使っているが、今の大広間が静かで一番良い。	男性	50～59歳
無関係市は無関係なのだから呼び込むべきではない。ごみ焼却施設なのだからその関係市に還元すべきである。悪天候時キャンセルについて柔軟な対応は評価できる。当たり前でもあるが。フェンスを高くすべきという声を耳にするが、私に言わせれば逆。下に叩きつけて打ち付けろ。そうすればボールが外へ転がり出ることもない。	男性	50～59歳
他の施設はコースを占領して金儲けばかり。一般開放のコースは1コースのみだったりする。柳泉園は広い時はとても広く安全に使えて良い。水もきれいで施設もきれいで。食堂もおいしい。	男性	50～59歳
ここすべると思った場所も、いつの間にかキュキュツとなって、そんな時、おばちゃんたちの顔が浮かびます。	男性	50～59歳

意見・要望	性別	年齢
駐車場がせまい。なんで無料なんですか？無料だから止められなくなる。無料ならもっと広くしてください。できないなら有料しかないのでは	男性	50～59歳
駐車場無料なのはいいけどそのせいで入れなくなるくらいなら有料にしてもらった方が良いです。土日だけでも有料にしてください。	男性	50～59歳
せっかく来たのに全部満車だったときの徒労感…無料なら無料で満車にならない広さにしてください。止められるなら有料でも良いんですけど！	男性	50～59歳
学童利用。いまだに硬式を使わせるなんて危険すぎます。学童の選手に硬式ボールが飛んでくることもありました。これだけ事故事例があるなか、何故硬式の選択があるのでしょうか。危機意識が足りないと思います。管理者が変わったのだから、硬式を禁止にするべきです。選手が怪我をしてからでは遅い。	男性	50～59歳
通える限りプール利用を続けたいです。これからも、よろしくお願ひしたいです。	男性	60～69歳
テニスコートの時計がくるっている時が多い 時々修正して頂きたい	男性	60～69歳
気軽に市民が利用できる施設として安定しています	男性	60～69歳
ぬる湯があるとよい	男性	60～69歳
サウナを広くしてほしい。常連客が多いため	男性	60～69歳
フォレスト 利用はしていませんが プライス 営業時間 すごいと思います 設備について望み過ぎですが シャワーブースの数と湯温流量が自由度高いと有難いです。利用料金には充分見合っていると思いますが 検討の機会があれば (実家に戻った際 利用させていただいています	男性	60～69歳
プール利用時に心拍計(スポーツウォッチ)使用可お願いします。	男性	60～69歳
サウナの温度を高くしてほしい。人が多いので、温度が高くすれば循環が早くなり、より快適になる。	男性	60～69歳
サウナを200℃くらいにするべき。100℃ではぬる過ぎて入ってられない。	男性	60～69歳
ここは客層が悪い特にサウナでぬるぬるしたやつら	男性	60～69歳
サウナの温度が90℃では低い。200℃あっていい。倒れたっていい。気持ちいいならしんだっていい。他の倒れていく人も、それが本望だからそれでいい。管理側は分かっている。サウナはしにそうなるから気持ちいいということ。	男性	60～69歳
浴室内の床がすべりやすくなっています。適時、ブラシなどで清そうする必要があります。	男性	60～69歳
食堂。毎日通ってます。	男性	60～69歳
フロ注意書きなのにどこか憎めない感じが好きです	男性	60～69歳

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
偉そうな常連客のことをよく思っていないんですが、具合の悪くなった人に手を貸したり、職員さんを手伝ったり、よいこともしているみたいです。自分も常連になったらよいことをしたい。	男性	60～69歳
施設さんは以前は倒れた人がいても頼りなかったが、それはそれで良い部分もあったと思う。皆互いに頼らず干渉し合わない方がいいこともある。コロナかもよ。	男性	60～69歳
頑張ってるんだろうけど見張りすぎ。刑務所の風呂に入ってるみたいで緊張する。	男性	60～69歳
サウナの温度が高すぎる。90度だとはいれない。	男性	60～69歳
90℃の設定は高すぎる。本場フィンランドでは80℃くらいからゆっくり入るもの	男性	60～69歳
ここの客がすぐ激昂するのは明らかにサウナが原因です。サウナを廃止して欲しい。静かに過ごしたいです。	男性	60～69歳
サウナの温度がもっと低かったら快適ですが、それ以外は満点です。	男性	60～69歳
こういう場所にしてはよく手入れされている	男性	60～69歳
清掃担当の方はまじめによく働いて居られます受付担当は対応・応待が悪い話をきこうとしない一人の対応は特にひどい。一方的、受付に居てほしくない	男性	60～69歳
いつも受付さんの対応が気持ちいい。また来なくなる	男性	60～69歳
虫の居所がわるい日もある。ごめん	男性	60～69歳
みんな最高。特に接客がいいね	男性	60～69歳
昔からむさく、臭かった風呂入口が一新されましたね。更衣室にスーツの人が来ていましたが、どこの施工会社でしょうか	男性	60～69歳
休憩所でのさばる人が少なくなって良くなった。それだけで別世界です	男性	60～69歳
風呂の休憩所(タタミの大きい場所)でパカ騒ぎがなくなってよかった	男性	60～69歳
大きな和室休憩所が平和になってよかった。今のままでやって欲しい。昔はえらそうに酒飲んでひっくりかえってのさばって、休憩できなかった。	男性	60～69歳
レストランのテイクアウトを食べられるようにしてくれてありがとうございます。持ち込みはやっぱり無理ですよ	男性	60～69歳
大広間で運ぶ間に何が入ってくるかわかりませんが、テイクアウトできませんか？	男性	60～69歳
いつも巡回ありがとうございます。平和なお風呂タイムをありがとうございます	男性	60～69歳
良くない。ヒマで毎日来るようなのをこれ以上ひいきしないでほしい。	男性	60～69歳
いろいろはい止して欲しい。理由は、たまに来る人だって快できに過ごしたいから。良く来る人ばかり特別あつかいしないで欲しい。そういったやり方はもう古い。	男性	60～69歳

意見・要望	性別	年齢
水がきれいです。	男性	60～69歳
古い施設なのによくもっていると思う。陰での努力をおもう。頑張ってください。	男性	60～69歳
ポロポロのはずなのになんでこんなにきれいなのか、不思議です。	男性	60～69歳
貸切をやめて欲しいです	男性	60～69歳
メガネの人に対する配慮など、とても良くなった。	男性	60～69歳
サウナで「あぐら」をかか人がいるので、少しでも多くの人が入れるよう注意放送を入れて欲しい	男性	60～69歳
サウナに声の放送は一切入れないでください。集中しています。	男性	60～69歳
サウナの温度を上げて欲しい	男性	60～69歳
テニスコートの時計はもうだめなんじゃないですか。古いので。扉がなくなったのは施工した人のミスです。どう考えても必要だったから。かなりいい加減な仕事だと思います。下からボールが出るんだからフェンスは、下に足りないです。作っているとき分かるから、やり直します。	男性	60～69歳
テニスコートフェンスは完全に施工会社の怠慢。前面やり直すべき。扉が落ちたりなくなったり、誰が見てもおかしい。	男性	60～69歳
コロナ対策はずっと続けてください。大広間は以前より使いやすくなった。ちょっと寝たいから、いまのまま静かな大広間にしてください。昔の大広間にはしない(戻らないで)ください。	男性	60～69歳
大広間が特に良くなった。昔は最悪。このまま感染症対策を続けて平和な施設にしてください。(できれば飲食させないで欲しい。)	男性	60～69歳
プール後、テニス後などの1h券が良い。軽く汗を流してサクッとお得な気分です。	男性	60～69歳
露天風呂はただでさえ狭いのだから、何も置かないでスッキリした空間にしてください。(椅子、鉢等一切置かないこと)	男性	60～69歳
シャワー、カランなど、よく調整されている。いろいろ修理交換、改造までされてお、工夫を肌で感じる。古いので課題は尽きないだろうが、とても良くなったと思う。	男性	60～69歳
サウナのタオル交換とか、マット交換とか、他の施設にないサービスが素晴らしい。どんどん良くなっていると思う。サウナの温度もどんどん上げてください。	男性	60～69歳
以前硬式ボールが学童の選手に当たりました。硬式のチームがいると選手がプレーに集中できません。こういった場所では硬式ボールは使用できないはず。団体との癒着が疑われています。	男性	60～69歳

3-36. 意見・要望

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
古い施設なのに丁寧に管理されており、快適に使用できる。清掃も行き届いている。不具合はよく見かけるが、対処しているのがわかります。従業員の能力が高く、笑顔で挨拶もしている。サウナの温度は上げて欲しいが、エネルギー料金等高騰するので慎重に行っていただきたい。何よりも継続していただくことが第一です。	男性	60~69歳
グランドパークは良い風呂です。	男性	70~79歳
テニスコートの利用料金が安すぎると、特に思います。他のコートと比較してください。	男性	70~79歳
浴場の木曜日毎月1回位開いてほしい。プールとの兼用の浴場料金はいいが、1時間を1時間半~2時間まで延ばしてほしい。	男性	70~79歳
浴場施設が手頃な価格で利用出来とても満足しています。	男性	70~79歳
従業員の皆さん、寒い中 ご苦労さんです。風邪をひかないように?	男性	70~79歳
ロコモヨが続けて欲しいです。他教室を継続する事が、大事だと思っています。	男性	70~79歳
長く続けて欲しい。	男性	70~79歳
プールから浴場を利用しているが浴場の利用時間をゆっくり使用したい。	男性	70~79歳
洗場に子供用のイスを	男性	70~79歳
プール使用後の浴場利用時間を1H~1.5H又は2.0Hに延長してほしい。(料金UPでもよいから。)	男性	70~79歳
柳泉は高温サウナで良いと思うが、もっと高温にしてほしい。病人が多いのは知っているが、それはそれ。特にこのご時世、皆が自己責任といわれる	男性	70~79歳
サウナ室の温度は90℃でお願いします。?	男性	70~79歳
以前より良い施設になった。具体的にいうと面倒なので略きがねなく仲間たちと会話しながら入浴やサウナが使用できとても良い。いい時間をすごせました。飯もうまい。	男性	70~79歳
人が出たり入ったりするとサウナの温度が下がるし気が散るしサウナの温度が下がってしまう。良いかげんなるまで他の人は使わないで欲しい	男性	70~79歳
サウナ、常連客がえばっていい良くない。	男性	70~79歳
一見さんがうとうしい。人気が出過ぎると変な奴が増えるよ前は具合が悪くなくてもみてくれなかったのに、どうして?コロナだから医療従事者を常ちゅうさせている?	男性	70~79歳
救急関係に特化させたのは良案。	男性	70~79歳
前はみてもらえなかったけど、いまは安心してますきまぐれ? ・(土)(日)(祝)のサウナ温度を95度~100度にして回転を早くし、少しでも混雑を避けて欲しい・水風呂のマナー、サウナのマナーを徹底し皆で楽しく利用しましょう!!	男性	70~79歳

意見・要望	性別	年齢
サウナの設定を変えられますか?とてもあついで	男性	70~79歳
サウナの温度を高くして	男性	70~79歳
サウナがぬるい!もっと上げて!	男性	70~79歳
サウナルールが厳しすぎる。注意喚起がうるさい	男性	70~79歳
サウナでしゃべるなどが注意がうるさい。いやだったら来ない。自分で管理できる。	男性	70~79歳
手入れや工夫が良いと思う。大事に使っている	男性	70~79歳
サウナの温度を100度位にしてサウナの水温を少しさげて下さい	男性	70~79歳
水風呂に氷を入れてください	男性	70~79歳
おばちゃんに常連だからってうぬぬん言われたが、自分は違うみたいな顔して毎日のように来ている人も常連。こっちはただ意見しているだけありがたく思った方がいい	男性	70~79歳
テイクアウトは安心して食べられます。	男性	70~79歳
テーブルがきれいになって良かった	男性	70~79歳
食堂の注文を広間からやっていたときは酔漢ばかりで治安が悪かった。いまは平和になった。少しうとうとできる。良くなったと思う	男性	70~79歳
戻ってきてくれてよかった	男性	70~79歳
みんなボケてるから自分で何でもやらせた方がいい	男性	70~79歳
良くなったが定期は好きな時に解約できたら良い。	男性	70~79歳
良くなった。常連のさばる昔の柳泉はいやだ	男性	70~79歳
サウナで話すなどという風潮ありますね。気を付けて話す分には良いのでは。	男性	70~79歳
プール昔から直らなかつたシャワーを職員さんがずぶぬれになり調整してくれ、ついに直っていた青いシャツは変わらないけど、前と違う会社さん前から居た?見たことがある。修理もして受付もして、皆様ありがとうございます。	男性	70~79歳
画像みましたがオムニコートでも霜がたつのは何故なのでしょう	男性	70~79歳
古い施設を丁寧に管理されていると思います。	男性	70~79歳
プールのコースについて:コース(レーン)は常時ひとコース(レーン)だけでも良いので往復コース(レーン)にして貰いたい。一旦立って隣のコースに移る泳ぎもしくは潜ってコースをターンするのは難儀します。一方通行もバタフライはやり易くて都合が良いですけどね。}これが要望したくてアンケートお待ちしていました。	男性	70~79歳
柳泉園はプールぶつかることがないから安心して使える。	男性	70~79歳
会話を禁止できるわけがない	男性	70~79歳

3-37. 意見・要望

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
トレーニング室、器材が少なく、スペースも狭い。他との兼ねあいもあると思いますが……。 そのように感じ魅力が低いです。 数年前に1~2回行きましたが、それ以来行ってません。	男性	70~79歳
トレーニング室は安くて良い	男性	70~79歳
食堂が良くなった。どれにしようか迷う。 サウナの温度はもっと上げて欲しい。 多少苦しいくらいでそのうち慣れます。	男性	70~79歳
大広間で食事をさせないで欲しい。 コロナが気になる。 お菓子くらいならいいが。 テイクアウト案はよいと思う。	男性	70~79歳
音楽がいい。 大広間は特によくなった。 よく休めます。 コロナ対策ではあると思いますが、今後もずっと続けるべきです。 感染症。 囲碁ができないのはさみしいが以前のようにほしくないでください。 何か食べるにせよ控えめに。	男性	70~79歳
休館日を週1回設けているのは昔からですが、古さを考えると今後もそれは変えない方が良さそう。 床など毎週どこかしら修理した跡がある。 いつでも使えたら便利だが、壊れてしまったら本末転倒。	男性	70~79歳
人気でもうかるかもしれないが、欲を出さないように。 風呂屋が壊れてつぶれるのは、王様とか機械を休ませないから。 昔からのペースで。 未永くよろしくお願いします。	男性	70~79歳
(Q20接客について 人によるが)	男性	80歳以上
身近で手軽に利用できありがたい存在です。	男性	80歳以上
Q14 米がきわめてまずい これからもよろしく!	男性	80歳以上
和室・多目的室 利用してみたい 軽食堂 利用してみたい 時々アンケートを取って改善して下さい。	男性	80歳以上
お風呂の受付対応は、いつも明るくて良い。 お風呂の利用者の悪い者が多い。	男性	80歳以上
サウナ温度をもっと高くして欲しい。 90℃とか95℃はもう慣れてしまった。 ここの良さは他の施設のサウナより温度が高いことです。 どうせなら100℃以上に設定するべき。	男性	80歳以上
サウナ室で人が出入りすると温度が一時的にさがる、どうかかけてほしい。	男性	80歳以上
コロナだから医療に詳しい人がいると安心して使っています	男性	80歳以上
サウナの温度が高すぎるあつくて入ってられない。 もっと下げられないものなのでしょうか	男性	80歳以上
サウナの温度を70度から75度くらいに下げてください。 90度は高温です。 われわれにはリスク大です。 水風呂に入ったら死亡することもあります。 心配していますそれでも	男性	80歳以上
受付の対応がよい。 気配り	男性	80歳以上
常連だのなんだの片腹痛し	男性	80歳以上
プール 利用者の私語について、直接の注意なし	男性	80歳以上

意見・要望	性別	年齢
食堂の品数がいい。 サウナはだめ。 めるい	男性	80歳以上
すべてこのままをお願いします。 プラン、料金含む	男性	-
良くなったところは水泳時計など。 ガーミンでバイタルチェックしながら泳げるようになった点です。 持病がある人にとっては、安心感があります。 他の施設ではいまだ理不尽に禁止されることもあります。 禁止理由などなく古いルールのまま何も考えていなくて。 ここは管理者が変わって良かったです。	男性	-
清瀬だけはバスを通すべきです。 関係市だから。 他に通す必要はないが、清瀬だけは特別です。	男性	-
東村山からのバスはいらない。 清瀬からのバスだけでいい。	男性	-
野球の連中がじゃま。	男性	-
野球場、施設の安心、安全性について不満とさせていただきます。 施設が硬式ボールの使用を許可している点はその理由です。 どんなルールがあっても、誰も予想をしていない形で起こるのが事故です。	男性	-
硬式の練習はみんな日高や入間とかでやっています。 ここでやらないでください。	男性	-
至急対応しなければならないことがあったため更衣室にて携帯電話を操作していたところ、係の方に注意されました。 理由があって携帯電話を見ているわけで、盗撮のような行為は一切行っておりません。 他の施設では注意されませんのでどうか、携帯電話を見る、確認することは許可していただけますよう、よろしく願い申し上げます。 要望ばかりで大変だと思いますが、もう少しおらかな姿勢で臨んでいただけると助かります。 いつもありがとうございます。	男性	-
テニスコートの時計が原因でトラブルとなりました。 何度直してもズレるようですから、隠して欲しいと思います。 止めて欲しいと言いました。 よろしく願いします。	男性	-
施設の方がフェンスを補強していますが、お金をかけて全面的に下部を設けないと(増設)どうしても抜けていきます。 時計はもう古いので変えるか、ない方が問題は少ないかもしれませんが。 塞がれた出入口は業者さんにやり直しさせてください。 困ります。	男性	-
いつもありがとう。	女性	19歳以下
こういうのでいじめとかあります。 やめようよ みんなが愚痴る この仕組み	女性	19歳以下
サウナを使わないので料金を安くしてください。	女性	20~29歳
アンケートは良いけど、人の要望=不満ばかり気にしたら本当の意味では良くならないと思います。	女性	20~29歳
こういうのを基に運営しようとする姿勢が浅はか	女性	20~29歳
不満の理由なんか聞いてどうするんですか? その人自身の問題なのに。 私は満足です。 理由は考えたこともありません。	女性	20~29歳

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
サウナを使う人のガラが悪く利用したくなくなる。料金が安すぎるからだと思う。なぜ追加料金をとらないのでしょうか	女性	30～39歳
施設にアルコール自体をなくした方がいい	女性	30～39歳
掛け湯とか冷水とか資源を浪費していると思う。SDGSを掲げてるから	女性	30～39歳
利用ルールを知った上で来ています。オムツがダメなことくらいどこでも知っています。型通りにしかできないのかも知れないけど、イラッとします	女性	30～39歳
これってどこまで公表するの？他人がどう満たされたかについては共有できても、どんなに不満だったかについては見たくも考えたくもありません笑	女性	30～39歳
硬式を使うチームがこわい。どんなに気を付けていても事故は起こります。実際に危なかったことは何回もあります。硬式はやめてください。子供たちが怖がっています。	女性	30～39歳
テレビ前が場所取りで使いにくい。アイスが売っているといいですね。	女性	40～49歳
接客が素晴らしかった。	女性	40～49歳
・軽食堂について 子供も一緒に入れるようにお子様メニューがあっほしい ・スタッフについて 親切で、ていねいに案内してくれるので ありがたいです。 ・まだ子供のスイミングでしか使っていませんが、おふろやヨガ、レストランなど気になっているので使いたいと思っています。室内 トイレもキレイで使いやすいです。	女性	40～49歳
浴場のドライヤーを使いたくても 混んでいてなかなか 使えないことが多い	女性	40～49歳
多目的室3をいつも利用しています。全面境でチアの練習にとけも良いです。比較的予約も取りやすく、料金的にも大変満足しております。施設の方も皆さんとても親切にしてください嬉しです。つい、夢中になり鍵の返却が遅くなってしまうことがあり、申し訳ありません。気を付けます。これから宜しくお願ひします。	女性	40～49歳
雨判断(テニスコート)をもう少し柔軟に対応してもらいたい(ケガをしてまで小雨で使うのは危ない)	女性	40～49歳
水風呂最高	女性	40～49歳
お風呂の注意書きがおしゃれで、言いつらいことも上手く表現しています	女性	40～49歳
お菓子やメニューが豊富で楽しくなりました！	女性	40～49歳
キレイですね	女性	40～49歳
大きな声での会話をやめるとか、もうそういうのはやめてほしい。ふつうでいい	女性	40～49歳
多目的3は広いし鏡もあるし良いです。このまま安かったらいい！	女性	40～49歳
水がキレイで気持ちよく使っています。いつもありがとうございます	女性	40～49歳

意見・要望	性別	年齢
監視員さんがいてるので、安心感	女性	40～49歳
貸切りコースは迷惑です。	女性	40～49歳
平湯が大きく割と高温で良い。	女性	40～49歳
お風呂場に子供サイズの椅子が用意してあったので利用しやすかった。また来たいと思う。	女性	40～49歳
清瀬だけバスを通してください。他はいいです。1日に24本くらい。清瀬だけならできると思います。清瀬から通うのめんどろです。	女性	40～49歳
駐車場を有料にしてください。使わない人まで停めるから入れないことがよくあります。	女性	40～49歳
いつもありがとうございます	女性	50～59歳
スタッフの方々には毎回とても親切に対応下さり、お部屋の消毒等感染対策もしっかりして下さっているおかげで安心して使用でき、体調も良くすごせており、スタッフの皆様には大変感謝しております。受付の時やお電話の対応もていねいにして下さりありがとうございます。今後もお世話になります。よろしくお願ひ致します。	女性	50～59歳
テニスコート後ろのフェンスの下からボールが出てしまします。そこを直してほしいです。	女性	50～59歳
今日は19時半過ぎから利用したので、人数は少なめでよかったら、混雑している時間だと快適に過ごせないのではないかと。と思いました。たくさんの人に利用してもらえたらいいですね。	女性	50～59歳
軽食堂の職員のサービスが素晴らしかった。美味しかったです。和室で楽しい時間を過ごしました。ありがとうございます	女性	50～59歳
いつもありがとうございます 楽しく利用させて頂いております	女性	50～59歳
とてもいい施設だと思いますがカフェがもう少し素敵だといいな。片手しか自由に動かないため、25mプールに入るのが階段だと難しいので歩行用プールを使用しています。教室に参加したいと思っても平日昼がメインのため週末にも設定してもらえると嬉しいです。	女性	50～59歳
時代に合わせてテイクアウトは良いと思う。テーブルに残飯とか見たくないし。	女性	50～59歳
平日、仕事終わりに入浴に来ていますがやっている時間をもう少し伸ばしてもらえると助かります。せめて、22時までとか。時間を伸ばすのは人件費等かかるかと思いますが利用者の立場にたってもらえると助かります	女性	50～59歳
この先どうなるかわかりませんが、短い時間でも営業してください。	女性	50～59歳
コロナ感染がまだ心配です。おふろはマスクもしません。お子さんづれ、お友だちどうしなど、おしゃべりする可能性がある方には、受付で黙浴の願ひをしていただけると、もう少し安心して利用できるのではないかと。と思いました。	女性	50～59歳

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
いろいろアンケートしてるけどそれよりパスは絶対やめた方がいい。安いからヒマだったら欲しくなるかもしれないけど、なくなって、良くなったところです！	女性	50～59歳
もう会話しないでって言わないでほしい。	女性	50～59歳
3の部屋は安すぎませんか。	女性	50～59歳
・プールの水温が以前に比べ上がったので、やや低く設定してほしい ・コロナ対応が続いている。サウナ内のマナー等、ややきちんとしても良いのでは。とにかくオバサンたちが騒がしいので。	女性	50～59歳
プールの水温が他のプールより快適です。少しあたたかかったですらお願いします。	女性	50～59歳
いつも適温で快適です。良い環境で良い施設。キレイだし安心して来れます	女性	50～59歳
・トレーニングルーム→利用できるマシンが少なすぎる。公共の他施設400円で利用できるように考えると200円でも高い。値下げより増やしてほしい。シューズはき換えの位置。不便 ・プール、館内放送が歩行プールではまったく聞き取れない一度検証した方がよい。歩行プールは高齢者、障がい者が多いはずだが監視員が手うす。プール室とシャワーとカーテン、もう一段仕切してほしい。 ・食堂は近隣の人が立ち寄りたくなる様なカフェにすれば人が集まる。 ・風呂休けい所、たたみでは障がい者は座れずくつろげない。	女性	50～59歳
プールのコース決めはよく考えられていると思います。ぶつかることもなく安心して使えます。	女性	50～59歳
食堂メニューが増えて良くなった。選ぶのが楽しいです。時おりの新メニューもよい感じです。 地元の軽食堂という感じで、なんだか落ち着きます。	女性	50～59歳
予約システムは関係市民にとってデメリットの方が多い。遠くから人が集まってくるので。車のナンバーを見てください。駐車場は狭い。	女性	50～59歳
アンケートより、自分たちで考えて、自信をもって、人の顔色は気にしないで、精一杯、頑張ってください。	女性	50～59歳
プールから水着のまま、お風呂の脱衣所に行けると便利です	女性	60～69歳
サウナ温度を上げてほしいです	女性	60～69歳
プールスタッフの方々が大変親切です。	女性	60～69歳
プールと浴場の移動が困難	女性	60～69歳
お風呂を出て座敷に行っても、1テーブルに1人が必ず寝ているので、座るところがない。寝るのは一定の場所のみにしてほしい。 露天に長椅子でない一人用の椅子を置いてほしい。	女性	60～69歳
プールの休けい時間が 19：50～20：00までとありますが、ちょうど 18：30～20：30ぐらいを利用するので、冬なのでその10分間を待つのがイヤです（しょうがないと思うのですが…）	女性	60～69歳

意見・要望	性別	年齢
日頃より清掃をまめにさせていただきありがとうございます。浴場の手すりやすべらないようにきじマット交換など助かります。	女性	60～69歳
全体的に良くなりました。人がいい。	女性	60～69歳
テニスコート利用していますがレッスンをしているのはどうかなあ。声はうるさいし、ボールもたくさんころがってくるし。どこも一緒かもしれませんが…。	女性	60～69歳
多目的3を利用鏡と鏡の間の太い柱の表面にも鏡が貼ってあると鏡に写っている動作がきちんと見えてよりつかいやすい部屋になると思う、	女性	60～69歳
長年利用させていただいて体力増進に助かっております。料金もお安くよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。マットもキレイになって気持ちがいいです。	女性	60～69歳
風呂やサウナの使い方とか、職員の人はあまり監視しないで欲しい。静かにしてとかいちいちうるさいし、囚人じゃないんだから監視されてたらくつろげませんよ。（サウナ室ルール守らない方が多い常にマイク放送された方がよい コロナ感染中は？	女性	60～69歳
サウナ室に声を放送しないでいただきたい。気が散ってしまいます。静かな音楽ならまだ良いと思います。	女性	60～69歳
綺麗になった	女性	60～69歳
テイクアウトを取り入れているのが良い。	女性	60～69歳
自己責任でやってるからだまって	女性	60～69歳
フリーパスの人、いらない。柳泉園さんに対していばらなくても、普通の人にとっては脅威です。昔の柳泉園の方がいい。そのことに気付いてください。	女性	60～69歳
多目的3をよく利用。使い始めのときから丁寧に教えてくれた。機カイが故障したときは男性が来て親切に直してくれた。鍵をもっと早く借りられたらとても助かるのですが…	女性	60～69歳
新しくなって水中のアミトリスをするようになってから、やっぱりきれいになったと思います。良い案だと思います。	女性	60～69歳
以前より良くなった。監視の人がいつもプールに居てくれるから安心します。	女性	60～69歳
何年か前は誰もプールサイドにいないことがよくあった。報告しようかとも思ったが、今はちゃんとしているようなので様子を見ます。本当に、事故を甘く見ない方がいい。今は褒められると思うし褒めてもいいです、でもこれは警告です。	女性	60～69歳
大広間、全部カーペットにしてください。	女性	60～69歳
他のプールは貸切り教室ばかりのなか、柳泉は一般の人に公開しているから良いと思う	女性	60～69歳
コースが狭くなるので、貸切り等やらないでください	女性	60～69歳
当たり前ですけど、いろいろちゃんと気を付けています。しゃべること自体は何もわるくない、と理解させるのは難しいですか？	女性	60～69歳

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
野球の音がうるさくて頭がおかしくなりそうです。ボールの当たる音や不規則な金属音が、ここに飛んでくるのではないかと、怖くてしかたありません。やめさせてください!	女性	60~69歳
Q14 フォレストについて 前日利用したときメンがとてもかたかった	女性	70~79歳
プール水温 少しぬるい	女性	70~79歳
料金は高齢で割安だから適切です。 足ふきタオルが時々髪の毛が落ちている。	女性	70~79歳
プール更衣室の床スノコがいつもキレイになっていて気持ちが良いです。プールサイドを掃除されているのを見かけます ありがとうございます。	女性	70~79歳
トレーニング室の知名度が低い、もっと広報するべき	女性	70~79歳
プール シャワー室にカーテンほしい	女性	70~79歳
だいたい夜利用するので(入って1Hぐらい) 雑木林が暗いので気をつける。なるべく明るい時間を利用(徒歩)するようにと思うけど。 おみやげも売ったりと、なんか明るいふんいきでいい	女性	70~79歳
プールを利用しますが更衣室内のトイレが寒い。便器が冷たい。	女性	70~79歳
高齢のため料金の優遇を受けられ感謝しています。みな、介護状態になって迷惑をかけたくなく、また、楽しみとして施設を利用させていただいていると思います。スタッフの数人の方は顔を覚えてくださり、しっかりした対応で安心して利用しています。難点は清瀬からは1時間に1.2本のバスと、バス停からさらに10分歩かなければならないことです。1日数本でも柳泉園前までまわるバスがあるともっと利用する方がふえると思います。	女性	70~79歳
泳ぎやすいコースの選択がしやすいのがよい。 バックを泳ぐ時の天上に目印があるといいかな! 風呂に着て行かれるといい。利用者として。	女性	70~79歳
いろんなものがそろっててなんだか違う場所みたいです	女性	70~79歳
火曜日の12時からグループが、受付前、プール受付前、階段のあたりに多数が集まり動きにくい。 事務所、プールのスタッフの方々がとても感じよく楽しく利用させていただいています。	女性	70~79歳
ボウズの人に助けてもらいました。ありがとうございます。	女性	70~79歳
黒いシャツの小柄な女性、黒いシャツの短パンの女性。具合がわるくなったとき助けてくれました。感謝しています。いつもありがとうございます。	女性	70~79歳
浴場施設に昔からお願いしていますがいまだに改善されていません以前はドライヤー4台ありましたが今だに2台のみ、そしてパワーがなくて時間のかかりすぎ使用しないで頭髮がぬれたまま帰宅しています	女性	70~79歳

意見・要望	性別	年齢
コロナでドライヤーが減りましたが、コロナがなくなったらドライヤーが増えますか?	女性	70~79歳
ソーシャルディスタンスからドライヤーがなくなりましたが、逆にもたましちやわない?	女性	70~79歳
定期券があると良い	女性	70~79歳
今の定期は、カゼをひいたら返金してほしい	女性	70~79歳
コロナにて サウナ2時間半位を みんながしてほしいです	女性	70~79歳
シャワーカーテンにカビが生えてるところよくありますが、ここは板なのですっきりして良いです。強いて言えば出入口の厚手のカーテンがじゃまなくらい。(汚いではなく重い)	女性	70~79歳
野球場を閉鎖してください。近隣に迷惑なのに皆偉そう本当にうるさい本当に迷惑	女性	70~79歳
いつも気持ち良く入らせていただいています。	女性	80歳以上
シャワーの温水が一押しでもう少し長く出るように してほしい。	女性	80歳以上
以前週2~3回楽しんでいたテニス オムニコートになってから、年に数回程度しか取れず 残念です。	女性	80歳以上
プールから浴室への移動が水着のまま行けると良いと思います。	女性	80歳以上
テニスが1月.2月は10時オープンですが他のコートは、7時か9時オープンオムニだから9時にしてほしい。	女性	80歳以上
酔っ払いがいなくなって良かった	女性	-
硬式ボールは絶対に危ないです。倉庫まで飛んできました。周辺で小さな子供が遊んでいることもあります。使い方の問題ではなくどう使っても、痛ましい事故となる前に硬式ボールの使用を禁止にしてください。	女性	-
硬式練習は他の野球場でやってください。	女性	-
更衣室を工事されたため、使いやすくなりました。床のぬれも少なくなりました。(においが!だった、ふむのもイヤ) 洗い場でも新しいものが増え、とてもうれしいです。	女性	-
皆さんが懸命に働いていらっしゃる、とてもよい施設です。からだに気を付けて、これからもよろしくお願いします。 野球のある日は混むので、入り辛いです。	女性	-
人はプールやお風呂に入れる時点で満足するべきです。	-	30~39歳
サウナ利用しません。それ用のプランを作ってください管理が変わったからできますよね	-	40~49歳
全部フリーコースにしてください。	-	40~49歳
ありがとうございます。	-	60~69歳
ここはいつも85歳以上はあるのでめずらしく、重宝しているこれからも続けてほしい。90度だとちょっと苦しい。	-	70~79歳
事務職員がまるくなった	-	70~79歳

3-41. 意見・要望

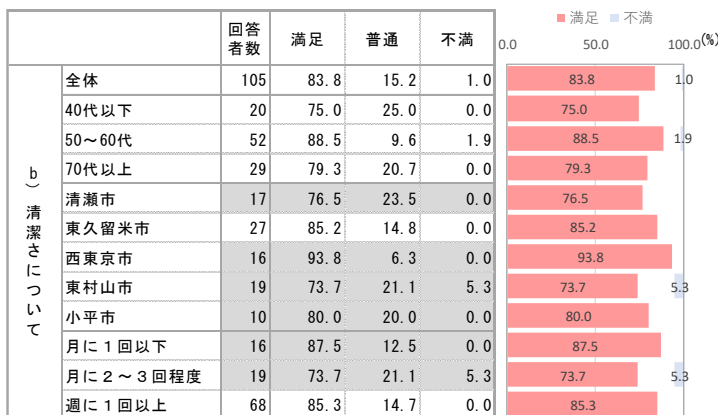
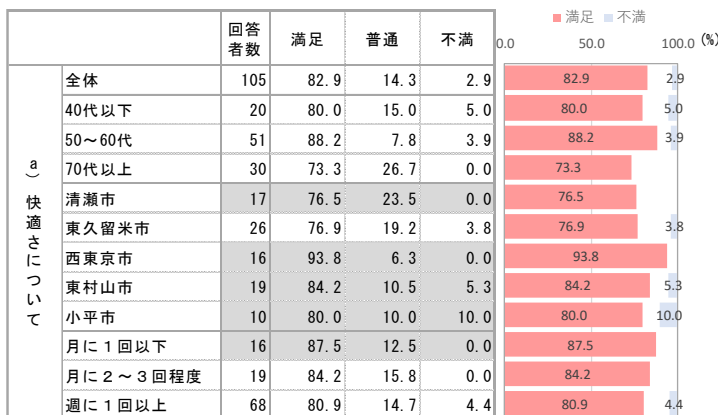
Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

意見・要望	性別	年齢
野球の人たちはわがもの顔で駐車場を占領しています。	-	-
野球姿の人たちがえげつって良くない。タバコも吸う。だったら野球場なんてない方がいい。	-	-
近くに住んでいます。バットの音がうるさいです。道を歩いていてボールが飛んで来たら事故では済まないのでは。どんな対策をしているのでしょうか	-	-
テニス客の運転マナーが悪い。関係市以外からは駐車代を徴収してください。	-	-
市外ナンバーのテニス客が多すぎます。満車の時は市外ナンバーばかりです。どうにかしてください。関係市民が迷惑しています。	-	-
柳泉園オムニコートの特長を理解していない方がプレーしづらいとコートのせいにします。このままで大丈夫です。	-	-
浴槽更衣室を改装したのが良い。以前は臭いがひどかったため。タイルは、時間を掛けて、他のもお願いします。	-	-
よくやっています。サウナの温度はあげてください。あと風呂の客が入りやすくしてほしいです。風呂には入れないとこまるので、都心からいらしたテニスなどの方たちは遊んでいるだけなので後回しにして欲しい。野球でも、関係ないところから来る人より、関係市を大切にすることが必要だと思います。	-	-

4. 質問間クロス集計

4-1. 性別・年代×「和室・多目的」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
× Q13 「和室・多目的」を利用された方へ伺います。【快適さについて】【清潔さについて】



【和室・多目的関連の意見・要望一部抜粋】

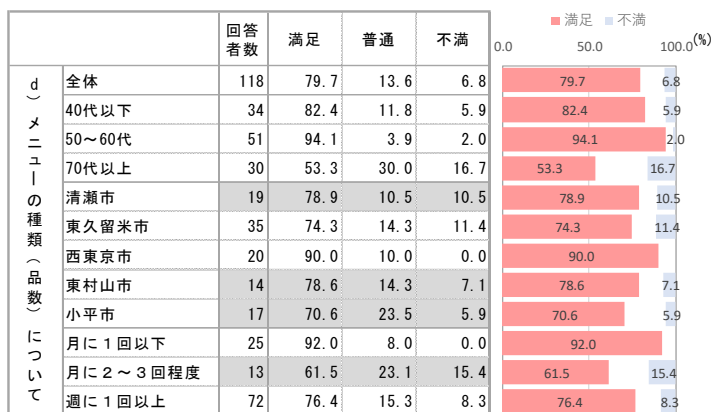
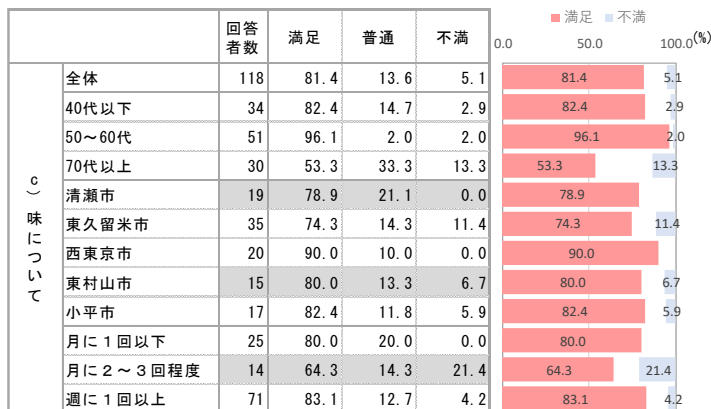
意見・要望	性別	年齢
施設利用料金を2時間で400円位に値下げして頂けたらと思います。(多目的室について1、2共) 出来なければ料金はそのままが良いです。	男性	40～49歳
多目的室3をまたトレーニング室に変えて欲しい。	男性	40～49歳
大きな和室休憩所が平和になってよかった。今のままでやって欲しい。昔はえらそうに酒飲んでひっくりかえってのさばって、休憩できなかった。	男性	60～69歳
和室・多目的室 利用してみたい 軽食堂 利用してみたい 時々アンケートを取って改善して下さい。	男性	80歳以上
多目的室3をいつも利用しています。全面境でチアの練習にとけも良いです。比較的予約も取りやすく、料金的にも大変満足しております。施設の方も皆さんとても親切にしてください嬉しいです。つい、夢中になり鍵の返却が遅くなってしまうことがあり、申し訳ありません。気を付けてください。これからも宜しくお願いします。	女性	40～49歳
多目的3は広いし鏡もあるし良いです。このまま安かったらいい!	女性	40～49歳
軽食堂の職員のサービスが素晴らしかった。美味しかったです。和室で楽しい時間を過ごしました。ありがとうございました。	女性	50～59歳
多目的3を利用鏡と鏡の間の太い柱の表面にも鏡が貼ってあると鏡に写っている動作がきちんと見えてよりつかいやすい部屋になると思う。	女性	60～69歳
多目的3をよく利用。使い始めのときから丁寧に教えてくれた。機カイが故障したときは男性が来て親切に直してくれた。鍵をもっと早く借りられたらとても助かるのですが...	女性	60～69歳

◆ 和室・多目的は各項目の「満足」が8割を超えている。

◆ 和室・多目的についての意見・要望では、「利用料金」についての声の一部挙がっているが、好意的な意見が多くみられる。

4-2. 性別・年代×「軽食堂(フォレスト)」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
×Q14 「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。【味について】【メニューの種類(品数)について】



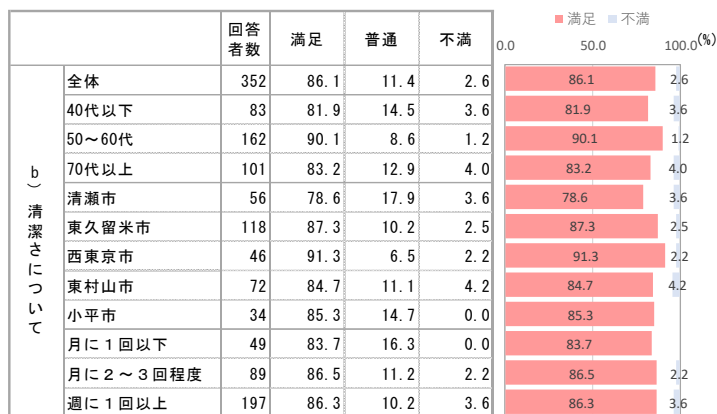
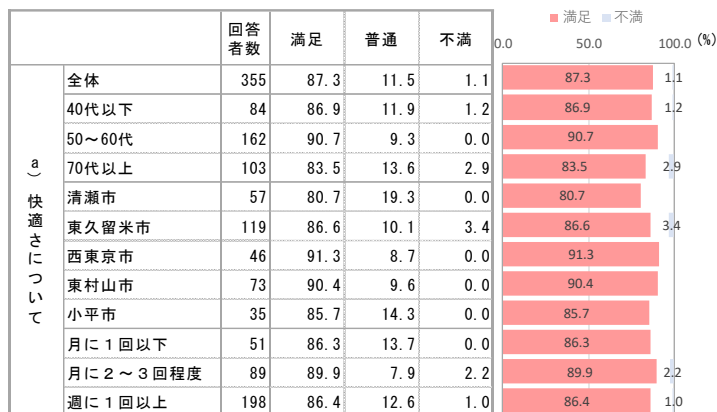
【軽食堂(フォレスト)関連の意見・要望一部抜粋】

意見・要望	性別	年齢
いつもありがとうございます。息子が食物アレルギーのため、食堂にアレルギー対応の食事があるとありがたいです。(難しいとは思いますが、...)	男性	40~49歳
浴場施設を利用しています。水質が良く満足しています 軽食堂のメニューがもう少し増えた方が良いと思います	男性	50~59歳
軽食堂のスタッフの接客が良かった	男性	50~59歳
食堂が良くなった! 別世界です(笑)	男性	50~59歳
食堂が地味にイイ	男性	50~59歳
食堂。毎日通ってます。	男性	60~69歳
食堂が良くなった。どれにしようか迷う。サウナの温度はもっと上げて欲しい。多少苦しいくらいでそのうち慣れます。	男性	70~79歳
食堂の品数がいい。サウナはだめ。ぬるい	男性	80歳以上
・軽食堂について 子供も一緒に入れるようにお子様メニューがあってほしい・スタッフについて 親切で、ていねいに案内してくれるので ありがたいです。・まだ子供のスイミングでしか使っていませんが、お風呂やヨガ、レストランなど気になっているので使いたいと思っています。室内 トイレもキレイで使いやすいです。	女性	40~49歳
軽食堂の職員のサービスが素晴らしかった。美味しかったです。和室で楽しい時間を過ごしました。ありがとうございました。	女性	50~59歳
食堂メニューが増えて良くなった。選ぶのが楽しいです。時おりの新メニューもよい感じ です。 地元の軽食堂という感じで、なんだか落ち着きます。	女性	50~59歳
Q14 フォレストについて 前日利用したときメンがとてもかたかった	女性	70~79歳

- ◆ 軽食堂では、【味について】と【メニューの種類について】は、いずれも『70代以上』での不満がやや高くなっている。
- ◆ 軽食堂についての意見・要望では、「良くなった」という声も挙がっている。

4-3. 性別・年代×「浴室・サウナ」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
 ×Q15 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。【快適さについて】【清潔さについて】



【浴室関連の意見・要望一部抜粋】

意見・要望	性別	年齢
お風呂の定期券を復活させて欲しいです。家の風呂が嫌なので。なにとぞよろしくお願いいたします。	男性	30～39歳
風呂の脱衣場、ロッカー前に立つと暗がり、角のロッカーは扉の開き方が逆の方が使いやすくなります。次期改装の時は考慮ください。	男性	50～59歳
風呂更衣室の出入口が改造されて良くなった。これを考えた人物は、素晴らしい案。	男性	50～59歳
風呂の入口くさいマットがなくなっただけで最高。ずっつと不快だったけど今は爽快！！	男性	50～59歳
浴場に明らかにおむつを使用しているくらいに小さい子供が入っていることがあるので、入場時にきちんとチェックしてほしい。	男性	50～59歳
浴室内の床がすべりやすくなっています。適時、ブラシなどで清そうする必要があります。	男性	60～69歳
風呂の休憩所（タタミの大きい場所）でパカ騒ぎがなくなってよかった	男性	60～69歳
いつも巡回ありがとうございます。平和なお風呂タイムをありがとうございます	男性	60～69歳
露天風呂はただでさえ狭いのだから、何も置かないでスッキリした空間にしてください。（椅子、鉢等一切置かないこと）	男性	60～69歳
浴場の木曜日毎月1回位開いてほしい。プールとの兼用の浴場料金はいいが、1時間を1時間半～2時間まで延ばしてほしい。	男性	70～79歳
浴場施設が手頃な価格で利用出来とても満足しています。	男性	70～79歳
プールから浴場を利用しているが浴場の利用時間をゆっくり使用したい。	男性	70～79歳
プール使用後の浴場利用時間を1H～1.5H又は2.0Hに延長してほしい。（料金UPでもよいから。）	男性	70～79歳
お風呂の受付対応は、いつも明るくて良い。お風呂の利用者の悪い者が多い。	男性	80歳以上

- ◆ 浴室・サウナの【快適さについて】と【清潔さについて】は、「満足」が9割近くとなっている。
- ◆ 浴室・サウナについての意見・要望では、改装についての好意的な意見がみられる。また、サウナの温度設定に関しては意見が割れている。

4-3. 性別・年代×「浴室・サウナ」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
×Q15 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。【快適さについて】【清潔さについて】

【浴室関連の意見・要望一部抜粋】(続き)

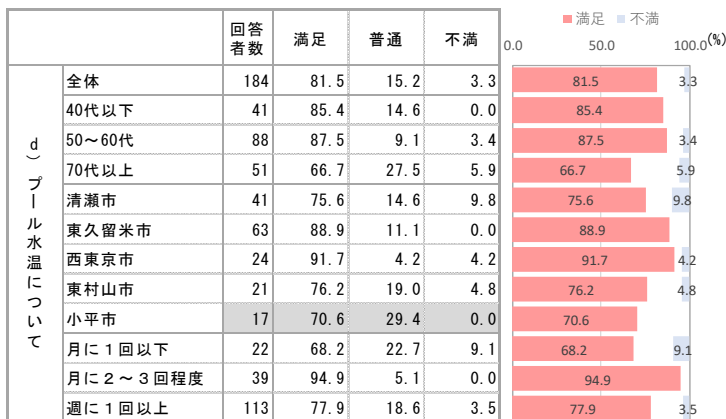
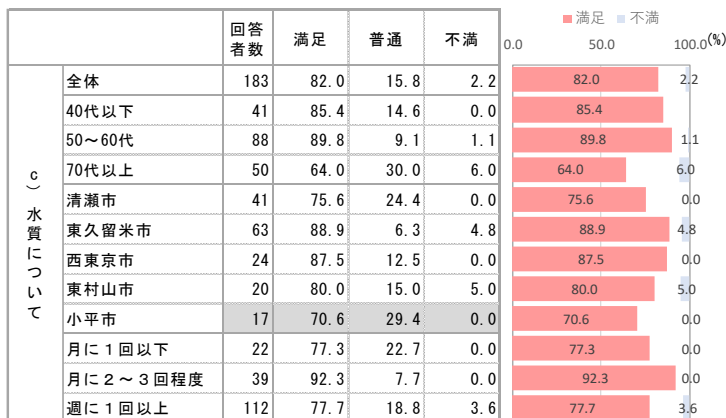
意見・要望	性別	年齢
浴場のドライヤーを使いたくても 混んでいてなかなか使えないことが多い	女性	40~49歳
お風呂の注意書きがおしゃれで、言いづらいことも上手く表現しています	女性	40~49歳
お風呂場に子供サイズの椅子が用意してあったので利用しやすかった。また来たいと思う。	女性	40~49歳
平日、仕事終わりに入浴に来ていますがやっている時間をもう少し伸ばしてもらえると助かりますせめて、22時までとか。時間を伸ばすのは人件費等かかるかと思いますが利用者の立場にたってもらえると助かります	女性	50~59歳
コロナ感染がまだ心配です。お風呂はマスクもしません。お子さんづれ、お友だちどうしなど、おしゃべりする可能性ある方には、受付で黙浴のお願いをしていただけると、もう少し安心して利用できるのではないかと思います。	女性	50~59歳
プールと浴場の移動が困難	女性	60~69歳
お風呂を出て座敷に行っても、1テーブルに1人が必ず寝ているので、座るところがない。寝るのは一定の場所のみにしてほしい。露天に長椅子でない一人用の椅子を置いてほしい。	女性	60~69歳
日頃より清掃をまめにしていただきありがとうございます。浴場の手すりやすべらないようにきじマット交換など助かります。	女性	60~69歳
浴場施設に昔からお願いしていますがまだに改善されていません以前はドライヤー4台ありましたが今だに2台のみ、そしてパワーがなくて時間のかかりすぎ使用しないで頭髮がぬれたまま帰宅しています	女性	70~79歳
プールから浴室への移動が水着のまま行けると良いと思います。	女性	80歳以上
浴槽更衣室を改装するのが良い。以前は臭いがひどかったため。タイルは、時間を掛けて、他のもお願いします。	-	-

【サウナ関連の意見・要望一部抜粋】

意見・要望	性別	年齢
サウナの温度が低いので水風呂に入れない	男性	50~59歳
・(土)(日)(祝)のサウナ温度を95度~100度にして回転を早くし、少しでも混雑を避けて欲しい・水風呂のマナー、サウナのマナーを徹底し皆で楽しく利用しましょう！！	男性	70~79歳
サウナの設定を変えられますか？とてもあついで	男性	70~79歳
サウナの温度を高くして	男性	70~79歳
サウナがぬるい！もっと上げて！	男性	70~79歳
サウナルールが厳しすぎる。注意喚起がうるさい	男性	70~79歳
サウナでしゃべるなどが注意がうるさい。いやだったら来ない。自分で管理できる。	男性	70~79歳
サウナの温度を100度位にしてサウナの水温を少しさげて下さい	男性	70~79歳
サウナで話すなという風潮ありますね。気を付けて話す分には良いのでは。	男性	70~79歳
サウナ温度をもっと高くして欲しい。90℃とか95℃はもう慣れてしまった。ここの良さは他の施設のサウナより温度が高いことです。どうせなら100℃以上に設定するべき。	男性	80歳以上
サウナ室で人が出入りすると温度が一時的にさがる、どうかしてほしい。	男性	80歳以上
サウナの温度が高すぎるあつくて入ってられない。もっと下げられないものなのでしょうか	男性	80歳以上
サウナの温度を70度から75度くらいに下げてください。90度は高温です。われわれにはリスク大です。水風呂に入ったら死亡することもあります。心配していますそれでもサウナを使う人のガラが悪く利用しなくなる。料金が安すぎるからだと思う。なぜ追加料金をとらないのでしょうか	女性	30~39歳
サウナ温度を上げてほしいです	女性	60~69歳
風呂やサウナの使い方とか、職員の人はあまり監視しないで欲しい。静かにしてとかいちいちうるさいし、囚人じゃないんだから監視されてたらくつるげませんよ。()	女性	60~69歳
サウナ室ルール守らない方が多い常にマイク放送された方が良い コロナ感染中は？	女性	60~69歳
サウナ室に声を放送しないでいただきたい。気が散ってしまいます。静かな音率ならまだ良いと思います。	女性	60~69歳
コロナにて サウナ2時間半位を みんながしてほしいです	女性	70~79歳
よくやっています。サウナの温度はあげてください。あと風呂の客が入りやすくして欲しいです。風呂には入れないとこまるので、都心からいらしたテニスなどの方たちは遊んでいるだけなので後回しにして欲しい。野球でも、関係ないところから来る人より、関係市を大切にすることが必要だと思います。	-	-

4-4. 性別・年代×「プール」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
×Q16 「プール」を利用された方へ伺います。【水質について】【プール水温について】



【プール関連の意見・要望一部抜粋】

意見・要望	性別	年齢
サウナプールとして1日利用のセット券を出してほしい プールの利用時間を2時間から2時間半くらいしてもらえると1日で3kmくらい泳げるのでお願いしたい 東村山市民プールですと大体1回で2時間15分くらい使えるのでその点がおもしろいと感じています	男性	30～39歳
プールの遊泳コースの進行方向がいちいち逆になって利用しづらい気ずかずいつもの方向だと思って泳いでしまっ て一方通行を逆に泳いで危なかった アクアリズムと水中ウォークの時間を同じにしてもらえば良いと思う 2つ参加していて曜日と時間を間違えて参加出来ない時が時々ありました。	男性	40～49歳
サウナで会話している人が多いので気になる 露天は好きです プール休憩時間10分を、1時間ごとに5分のほうがよいと思う	男性	50～59歳
気温水温ちょうど良く、他のプールより快適。水もきれ	男性	50～59歳
い。穴場です。	男性	50～59歳
プールの水中のゴミが気になります	男性	50～59歳
プール利用時に心拍計(スポーツウォッチ)使用をお願いします。	男性	60～69歳
浴場の木曜日でも月1回位開いてほしい。 プールとの兼用の浴場料金はいいが、1時間を1時間半～2時間まで延ばしてほしい。	男性	70～79歳
プールから浴場を利用しているが浴場の利用時間をゆくり使用したい。	男性	70～79歳
プール使用後の浴場利用時間を1H～1.5H又は2.0Hに延長してほしい。(料金UPでもよいから。)	男性	70～79歳
プール昔から直らなかつたシャワーを職員さんがずぶぬれになり調整してくれ、ついに直っていた青いシャツは変わらないけど、前と違う会社さん前から居た?見たことがある。修理もして受付もして、皆様ありがとうございます。	男性	70～79歳

- ◆ プールの【水質について】と【プール水温について】は、いずれも『70代以上』での満足が低くなっている。
- ◆ プールについての意見・要望では、「浴室にそのまま行きたい」「浴室の利用時間」についての声が多くあげられている。

4-4. 性別・年代×「プール」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
×Q16 「プール」を利用された方へ伺います。【水質について】【プール水温について】

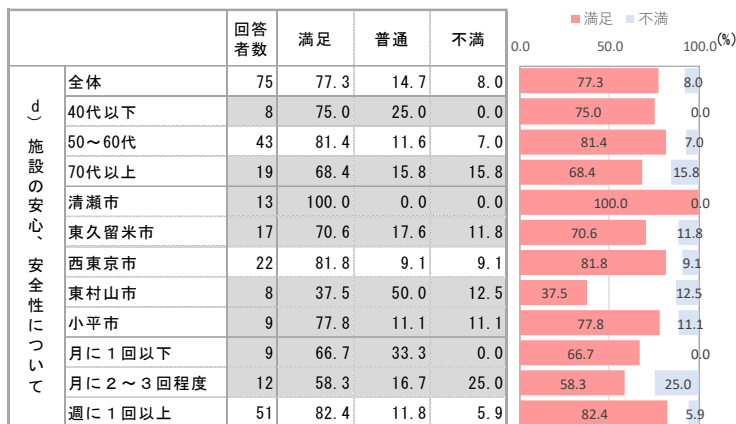
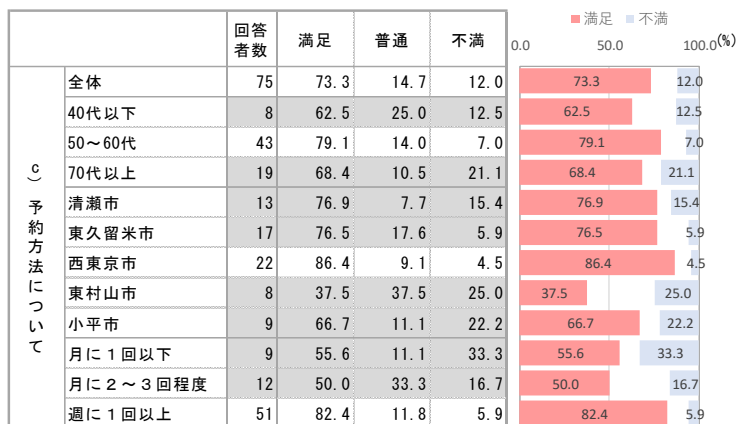
【プール関連の意見・要望一部抜粋】(つづき)

意見・要望	性別	年齢
プールのコースについて：コース（レーン）は常時ひとコース（レーン）だけでも良いので往復コース（レーン）にして貰いたい。一旦立って隣のコースに移る泳ぎもしくは潜ってコースをターンするのは難儀します。一方通行もパタフライはやり易くて都合が良いですけどね。}これが要望したくてアンケートお待ちしていました。	男性	70～79歳
柳泉園はプールぶつかることがないから安心して使える。	男性	70～79歳
プール 利用者の私語について、直接の注意なし	男性	80歳以上
・プールの水温が以前に比べ上がったので、やや低く設定してほしい・コロナ対応が続いている。サウナ内のマナー等、ややきちんとした方が良いのでは。とにかくオバサンたちが騒がしいので。	女性	50～59歳
プールの水温が他のプールより快適です。少しあたたかくなってきたらお願いします。	女性	50～59歳
・トレーニングルーム→利用できるマシンが少なすぎる。公共の他施設400円で利用できることを考えると200円でも高い。値下げより増やしてほしい。シューズはき換えの位置。不便・プール、館内放送が歩行プールではまったく聞き取れない一度検証した方がよい。歩行プールは高齢者、障がい者が多いはずだが監視員が手うす。プール室とシャワーとカーテン、もう一段仕切ってほしい。・食堂は近隣の人が立ち寄りたくなる様なカフェにすれば人が集まる。・風呂休けい所、たたみでは障がい者は座れずくつろげない。	女性	50～59歳
プールのコース決めはよく考えられていると思います。ぶつかるともなく安心して使えます。	女性	50～59歳
プールから水着のまま、お風呂の脱衣所に行けると便利です	女性	60～69歳
プールスタッフの方々が大変親切です。	女性	60～69歳
プールと浴場の移動が困難	女性	60～69歳
プールの休けい時間が 19：50～20：00までとありますが、ちょうど 18：30～20：30ぐらいを利用するので、冬なのでその10分間を待つのがイヤです（しょうがないと思うのですが…）	女性	60～69歳
以前より良くなった。監視の人がいつもプールに居てくれるから安心します。	女性	60～69歳
何年前前は誰もプールサイドにいないことがよくあった。報告しようかとも思ったが、今はちゃんとしているようなので様子を見ます。本当に、事故を甘く見ない方がいい。今は褒められると思うし褒めてもいいです、でもこれは警告です。	女性	60～69歳
他のプールは貸切り教室ばかりのなか、柳泉は一般の人に公開しているから良いと思う	女性	60～69歳
プール水温 少しぬるい	女性	70～79歳

意見・要望	性別	年齢
プール更衣室の床スノコがいつもキレイになっていて気持ちが良いです。プールサイドを掃除されているのを見かけます ありがとうございます。	女性	70～79歳
プール シャワー室にカーテンほしい	女性	70～79歳
プールを利用しますが更衣室内のトイレが寒い。便器が冷たい。	女性	70～79歳
火曜日の12時からのグループが、受付前、プール受付前、階段のあたりに多数が集まり動きにくい。事務所、プールスタッフの方々がとても感じよく楽しく利用させていただいています。	女性	70～79歳
プールから浴室への移動が水着のまま行けると良いと思います。	女性	80歳以上

4-5. 性別・年代×「テニスコート」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
×Q17 「テニスコート」を利用された方へ伺います。【予約方法について】【施設の安心、安全性について】



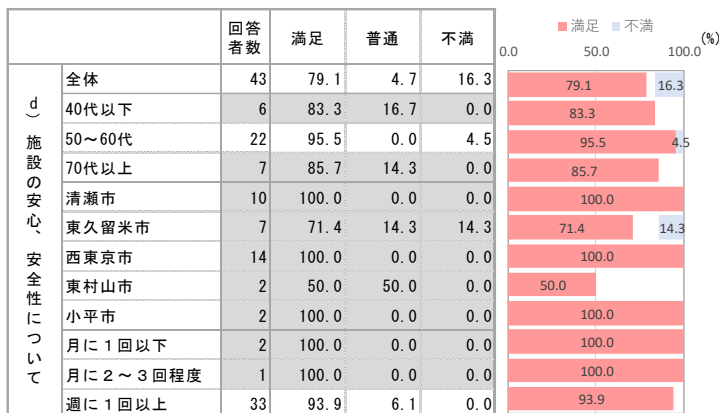
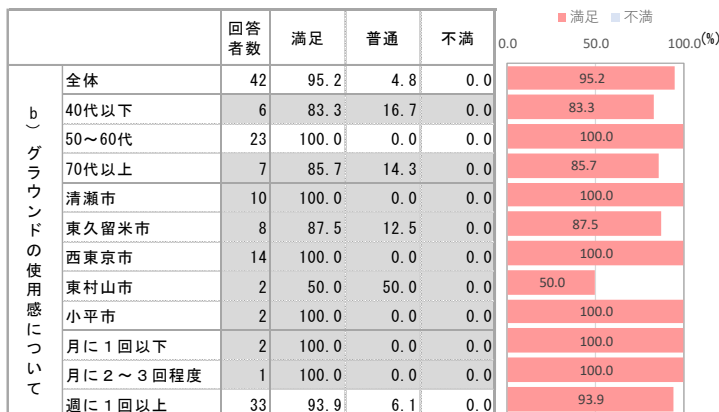
【テニスコート関連の意見・要望一部抜粋】

意見・要望	性別	年齢
テニスコートのフェンスですが、ボールが下から出るのをいちいち直していますが、予算をとってどうにかできないんですか？設計ミスなので。	男性	50～59歳
テニスコートフェンスの下側は明らかに施工ミスです。補強しながらやっていますが、施工会社にやり直させた方がいい。フェンスが落ちたり、あったはずの扉がなくなったり、施工ミスが多すぎます。	男性	50～59歳
テニスコートの時計がくるっている時が多い 時々修正して頂きたい	男性	60～69歳
テニスコートの時計はもうだめなんじゃないですか。古いので。扉がなくなったのは施工した人のミスです。どう考えても必要だったから。かなりいい加減な仕事だと思います。下からボール出るんだからフェンスは、下に足りないです。作っているとき分かるから、やり直します。	男性	60～69歳
テニスコートフェンスは完全に施工の怠慢。前面やり直すべき。扉が落ちたりなくなったり、誰が見てもおかしい。	男性	60～69歳
テニスコートの利用料金が安すぎると、特に思います。他のコートと比較してください。	男性	70～79歳
テニスコートの時計が原因でトラブルとなりました。何度直してもズレるようですから、隠して欲しいと思います。止めて欲しいと言いました。よろしく願います。	男性	-
雨判断（テニスコート）をもう少し柔軟に対応してもらいたい（ケガをしてまで小雨で使うのは危ない）	女性	40～49歳
テニスコート後ろのフェンスの下からボールが出てしまいます。そこを直してほしいです。	女性	50～59歳
テニスコート利用していますがレッスンをしているのはどうかなあ。声はうるさいし、ボールもたくさんころがってくるし。どこも一緒かもしれないが…	女性	60～69歳
以前週2～3回楽しんでいたテニス オムニコートになってから、年に数回程度しか取れず残念です。	女性	80歳以上
テニスが1月、2月は10時オープンですが他のコートは、7時から9時オープンオムニだから9時にしてほしい。	女性	80歳以上
テニス客の運転マナーが悪い。関係市以外からは駐車代を徴収してください。	-	-
市外ナンバーのテニス客が多すぎます。満車の時は市外ナンバーばかりです。どうにかしてください。関係市民が迷惑しています。	-	-

- ◆ テニスコートの【予約方法について】と【施設の安心、安全性について】は、いずれも「満足」が7割台とやや低い。
- ◆ テニスコートについての意見・要望では、「フェンス」「時計」についての不満の声が多くあげられている。

4-6. 性別・年代×「野球場」満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。/Q2 あなたの年齢をお答えください。/Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。
×Q18 「野球場」を利用された方へ伺います。【グラウンドの使用感について】【施設の安心、安全性について】



【野球場関連の意見・要望一部抜粋】

意見・要望	性別	年齢
学童利用。いまだに硬式を使わせるなんて危険すぎます。学童の選手に硬式ボールが飛んでくることもありました。これだけ事故事例があるなか、何故硬式の選択があるのでしょうか。危機意識が足りないと思います。管理者が変わったのだから、硬式を禁止にするべきです。選手が怪我をしてからでは遅い。	男性	50～59歳
以前硬式ボールが学童の選手に当たりました。硬式のチームがいると選手がプレーに集中できません。こういった場所では硬式ボールは使用できないはず。団体との癒着が疑われています。	男性	60～69歳
野球の連中がじゃま。	男性	-
野球場、施設の安心、安全性について不満とさせていただけます。施設が硬式ボールの使用を許可している点その理由です。どんなルールがあっても、誰も予想をしていない形で起こるのが事故です。	男性	-
硬式の練習はみんな日高や入間とかでやっています。ここでやらないでください。	男性	-
硬式を使うチームがこわい。どんなに気を付けていても事故は起こります。実際に危なかったことは何回もあります。硬式はやめてください。子供たちが怖がっています。	女性	30～39歳
野球の音がうるさくて頭がおかしくなりそうです。ボールの当たる音や不規則な金属音が、ここに飛んでくるのではないかと、怖くてしかたありません。やめさせてください！	女性	60～69歳
野球場を閉鎖してください。近隣に迷惑なのに皆偉そう本当にうるさい本当に迷惑	女性	70～79歳
硬式ボールは絶対に危ないです。倉庫まで飛んできました。周辺で小さな子供が遊んでいることもあります。使い方の問題ではなくどう使っても、痛ましい事故となる前に硬式ボールの使用を禁止に硬式ボールの使用を禁止にしてください。	女性	-
硬式練習は他の野球場でやってください。	女性	-
皆さんが懸命に働いていらっしゃる、とてもよい施設です。からだに気を付けて、これからもよろしく願います。野球のある日は混むので、入り辛いです。	女性	-
野球の人たちはわがもの顔で駐車場を占領しています。	-	-
野球姿の人たちがえげばって良くない。タバコも吸う。だったら野球場なんてない方がいい。	-	-

- ◆ 野球場の【施設の安心、安全性について】は、全体での「不満」が16.3%と高くなっている。
- ◆ 野球場についての意見・要望では、「硬式球使用による危険性」についての声が多くあげられている。

5. 参考資料(アンケート用紙)

5-1. 参考資料(アンケート用紙)

柳泉園グランドパーク 利用者アンケート

今後の施設運営に役立てるためアンケートにご協力ください。全部で4ページあります。
ご回答はあてはまる箇所自由に○印をつけてください。

【すべての方にお伺いします】

まず最初に、あなたご自身のことについてお伺いします。

Q1 あなたの性別をお答えください。(○印は1つだけ)

1 男性	2 女性
------	------

Q2 あなたの年齢をお答えください。(○印は1つだけ)

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

Q3 あなたの職業をお答えください。(○印は1つだけ)

1 小学生以下	2 中学生	3 高校生	4 大学生・専門学生
5 会社員	6 公務員	7 自営業	8 専業主婦・主夫
9 パート・アルバイト	10 無職	11 その他()	

Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。(○印は1つだけ)

1 清瀬市	2 東久留米市	3 西東京市	4 東村山市
5 小平市	6 その他()		

Q5 本日の利用施設をお答えください。(○印はいくつでも)

1 平湯 露天風呂	2 サウナ	3 一般 幼児プール	4 歩行用プール
5 軽食堂	6 トレーニング室	7 和室・多目的室	8 野球場
9 テニスコート	10 物販コーナー	11 その他()	

Q6 今回は、当施設をどのような目的で利用しましたか。(○印はいくつでも)

1 健康増進	2 美容・ダイエット	3 運動不足解消	4 ストレス解消
5 体力向上	6 仲間との交流	7 教室への参加	8 その他()

Q7 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。(○印は1つだけ)

1 今回がはじめて	2 月に1回未満	3 月1回程度
4 月に2～3回程度	5 週に1～2回程度	6 週に3回以上

Q8 今回は、当施設へ来るのにどのような交通手段を使いましたか。(○印は使用したすべて)

1 自家用車(相乗り乗車含む)	2 路線バス	3 電車	4 自転車
5 徒歩	6 その他()		

Q9 あなたは、当施設をどのようにお知りになりましたか。(○印はいくつでも)

1 柳泉園ホームページ	2 りゅうせんえんにゅーす	3 家族・友人・知人の紹介
4 看板・案内表示	5 その他()	

Q10 参加したい教室をお答えください。(○印はいくつでも)

1 やさしいヨガ	2 ピラティス	3 コーディネーション	4 ハツツツ元気体操
5 フラダンス	6 アクアリズム	7 成人水泳教室	8 水中ウォーキング
9 ナイトアクア	10 幼児水泳教室	11 小学生水泳教室	12 ものづくり教室
13 テニス教室	14 その他()		

Q11 当施設を利用する時間帯をお答えください。(○印はいくつでも)

1 9時～11時	2 11時～13時	3 13時～15時	4 15時～17時
5 17時～19時	6 19時～21時		

Q12 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 浴場施設	→	1	2	3	4	5
b) プール	→	1	2	3	4	5
c) トレーニング室	→	1	2	3	4	5
d) 軽食堂(フォレスト)	→	1	2	3	4	5
e) 和室・多目的室	→	1	2	3	4	5
f) 野球場	→	1	2	3	4	5
g) テニスコート	→	1	2	3	4	5
h) 物販コーナー	→	1	2	3	4	5
i) マッサージコーナー	→	1	2	3	4	5

Q13 「和室・多目的」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて	→	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて	→	1	2	3	4	5
c) 広さについて	→	1	2	3	4	5
d) 予約方法について	→	1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性について	→	1	2	3	4	5

Q14 「軽食堂(フォレスト)」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて	→	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて	→	1	2	3	4	5
c) 味について	→	1	2	3	4	5
d) メニューの種類(品数)について	→	1	2	3	4	5
e) ボリュームについて	→	1	2	3	4	5
f) 雰囲気について	→	1	2	3	4	5

5-2. 参考資料(アンケート用紙)

Q15 「浴室・サウナ」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて	→	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて	→	1	2	3	4	5
c) 水質について	→	1	2	3	4	5
d) 浴槽水温について	→	1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性について	→	1	2	3	4	5

Q16 「プール」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 快適さについて	→	1	2	3	4	5
b) 清潔さについて	→	1	2	3	4	5
c) 水質について	→	1	2	3	4	5
d) プール水温について	→	1	2	3	4	5
e) 施設の安心、安全性について	→	1	2	3	4	5

Q17 「テニスコート」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 清潔さについて	→	1	2	3	4	5
b) 砂入り人工芝の使用感について	→	1	2	3	4	5
c) 予約方法について	→	1	2	3	4	5
d) 施設の安心、安全性について	→	1	2	3	4	5

Q18 「野球場」を利用された方へ伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 清潔さについて	→	1	2	3	4	5
b) グラウンドの使用感について	→	1	2	3	4	5
c) 予約方法について	→	1	2	3	4	5
d) 施設の安心、安全性について	→	1	2	3	4	5

Q19 当施設の「利用料金」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		高い	やや高い	普通	やや安い	安い
a) 浴場施設	→	1	2	3	4	5
b) プール	→	1	2	3	4	5
c) トレーニング室	→	1	2	3	4	5
d) 軽食堂(フォレスト)	→	1	2	3	4	5
e) 和室・多目的室	→	1	2	3	4	5
f) 野球場	→	1	2	3	4	5
g) テニスコート	→	1	2	3	4	5
h) 物販コーナー	→	1	2	3	4	5

Q20 当施設の「スタッフ」について伺います。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
a) 挨拶について	→	1	2	3	4	5
b) 接客について	→	1	2	3	4	5
c) 雰囲気について	→	1	2	3	4	5

Q21 あなたは、【柳泉園グランドパーク】を利用した満足度を、10点満点の点数でお答えください。(点数に1つだけ○印をつけてください)

0点 1点 2点 3点 4点 5点 6点 7点 8点 9点 10点

Q22 あなたは、【柳泉園グランドパーク】をまた利用したいですか。(○印は1つだけ)

1 利用したい 2 利用したくない

Q23 最後に、何かございましたらご自由にお書きください。(満足・不満足の原因など)

ご協力ありがとうございました。
今後とも、柳泉園グランドパークをよろしく願っています。